

SPONDEA



Strategický plán

2022-2025

Proč má SPONDEA strategický plán

Strategický plán je pro nás nástrojem, díky němuž můžeme efektivněji a v dlouhodobějším horizontu rozvíjet naše služby i organizaci jako takovou. Umožňuje nám sledovat a vyhodnocovat, zda organizace směřuje ke změnám, které vychází z potřeb našich klientů*ek a které stavíme na odborných znalostech a dlouhodobé zkušenosti s krizovou pomocí a práci s osobami ohroženými násilím. Díky dlouhodobé a systematické práci s dětmi i dospělými rozvíjíme také další programy, jejichž cílem je zamezit transgeneračnímu přenosu násilí.

Jak strategický plán vznikl?

Na strategickém plánu se podílela celá naše organizace: vedoucí krizové pomoci a intervenčního centra, klinický psycholog, case manažerka pro práci s celou rodinou, sociální pracovníce, terapeutky a terapeuti pro práci s dětmi, osobami ohroženými násilím i pro práci s původci*kyněmi násilí. Dále také finanční a projektová manažerka, PR pracovníce a ředitelka organizace.

Strategický plán vznikl v květnu 2022 během dvou celodenních facilitovaných setkání v Café Práh v Brně. Za facilitaci děkujeme Radce Krylové a Milanu Štefancovi.

Vize organizace



Posláním SPONDEA je prostřednictvím přímé práce, osvěty a vzdělávání odborné i laické veřejnosti přispět k zastavení transgeneračního přenosu násilí, posílit bezpečí a stabilitu ve vztazích, napomocť ke změně ve vnímání nepřijatelnosti násilí ve společnosti a vytvořit prostředí pro podporu dětí a dospělých v krizi. V naší práci směřujeme také ke spolupráci s celými rodinami tak, aby se v nich děti mohly cítit bezpečně.

Hodnoty, na kterých svou práci stavíme, uplatňujeme i dovnitř naší organizace. Věříme totiž, že vzájemná důvěra a podpora lidí v naší organizaci nám umožňuje vytvářet podporující a důvěrné prostředí i pro naše klienty*ky.

Strategický cíl 1

SPONDEA zajišťuje krizovou pomoc, intervenční centrum a pracuje s osobami, které se dopouští násilí v blízkých vztazích. Služby, které nabízíme, neustále rozvíjíme v souladu s novými poznatky a přístupy, a to v rámci mezinárodní a multioborové spolupráce s mnoha institucemi, jakými jsou policie, OSPOD či soudy. Jedním ze zásadních cílů organizace je proto revize služeb tak, aby co nejvíce odpovídaly potřebám klientů*ek, a to zejména dětí, osob ohrožených násilím a nebezpečným pronásledováním nebo lidí, kteří se ocitli v obtížných životních situacích, jež nejsou přechodně schopni řešit vlastními silami. K revizi služeb přistupujeme také na základě našich dlouholetých zkušeností, a to tak, aby směřovaly k minimalizaci dopadů násilí, konfliktních situací rodičů, obtížných životních situací na děti a mladé lidi.

Do konce roku 2022 jsme zrevidovali služby SPONDEA a určili prioritní oblasti dalšího směřování. Nastavili jsme plán průběžného naplňování strategického cíle a do roku 2025 jej pravidelně vyhodnocujeme.

- Víme, jaké služby a způsoby práce chceme rozvíjet, a to v návaznosti na vizi organizace.
- Máme definované potřeby našich klientů*ek a na základě nich rozvíjíme služby navazující na základní služby organizace (krizová pomoc, intervenční centrum) – např. práce s celou rodinou zasaženou násilím, včasná psychiatrická diagnostika pro děti a dospívající, následná terapeutická péče pro osoby ohrožené domácím násilím a nebezpečným pronásledováním, následná psychoterapie a psychoedukace pro děti a dospívající, kteří vyhledali krizovou pomoc.
- Od března 2023 vychází projektový plán organizace z nastavené revize služeb a plánu jejich dalšího rozvoje.
- Je nastaven systém evaluace plnění revize služeb, který se vyhodnocuje min. 1 x ročně.

Strategický cíl 2

Prostor, ve kterém nabízíme služby, je klíčovým předpokladem pro naši práci. Musí vytvářet pocit bezpečí, důvěry pro klientky*ty, kteří přicházejí v krizových životních situacích či ohrožení násilím. Současně je prostor SPONDEA také místem, z něhož čerpají sílu zaměstnanci*kyně. Musí tedy nabízet zázemí pro odpočinek, společná setkávání a diskuze nad potřebami klientů*ek. K tomu je nutný dostatek konzultoven pro klienty*ky a současně vyhovující zázemí pro naše skupinová pracovní setkání. V současné době je zájem o naše služby větší, než jsme schopni pokrýt. Jedním z hlavních důvodů je omezený prostor současného sídla SPONDEA, kde není dostatek konzultoven ani míst pro další kolegy*ně, které bychom do týmu potřebovali přizvat, abychom byli schopni reagovat na zájem těch, kteří nás kontaktují.

Do roku 2025 budeme v nových prostorách, kde bude mít každý zaměstnanec*kyně stabilní místo, kde bude dostatek konzultoven, příjemné zázemí pro společnou práci i odpočinek.

- Do roku 2022 zmapujeme reálné možnosti stěhování a uzpůsobíme stávající prostor SPONDEA (na ulici Sýpka) tak, aby dočasně vznikla další konzultovna.

Strategický cíl 3

Se stabilitou organizace souvisí také péče o zaměstnance*kyně. Odborníci a odbornice v naší organizaci jsou tady pro ty, kteří se ocitají ve velmi obtížných situacích, jakými jsou např. traumata ze ztráty blízkých nebo zkušenost s těžkými formami násilí. Pro svou práci potřebují bezpečné zázemí a ocenění ze strany organizace. Z těchto důvodů jsme identifikovali potřebu nové posily na pozici personalistky či personalisty, která by neměla na starosti jen pracovně-právní agendu, ale i to, aby se lidé zaměstnaní ve SPONDEA cítili dobře a podporováni. Chceme, aby SPONDEA byla dobrým zaměstnavatelem a lidé v ní profesně rostli a setrvali.

Do roku 2025 máme nastavený systém péče o zaměstnance*kyně. Tým jsme posílili o pozici personalisty či personalistky, v jehož/jejíž náplni práce je vytvoření koncepce personálního řízení organizace, nastavení benefitů a systému vzdělávání.

Strategický cíl 4

SPONDEA má velké know-how v oblastech, které souvisí s krizovou pomocí, prevencí a intervencí v případech násilí a prací s celou rodinou zasaženou násilím. Obrací se na nás řada institucí a firem s poptávkou na vzdělávání v těchto oblastech. Vnímáme to jako příležitost pro rozvoj a také jako jednu z cest, jak umožnit zaměstnancům*kyňím diverzifikovat náročnou přímou práci. Současně tak můžeme zajistit zdroj financí, které mohou přispívat k jejich ocenění a k rozvoji inovativních způsobů práce.

Ke konci roku 2025 máme jasně stanovené a obsazené role pro fundraising a komerční nabídku vzdělávacích modulů.

- Máme odpilotované vzdělávací moduly, které lze komerčně nabízet nad rámec našich bezplatných služeb.
- Spolupracujeme s byznys mentory*kami.
- Peníze z fundraisingu se stávají běžnou součástí rozpočtu SPONDEA a je transparentní, jak se propisují do života zaměstnanců a jejich rozvoje.

Strategický cíl 5

SPONDEA staví na 25 letech zkušeností a přináší do odborné i společenské diskuze znalost a data týkající se řady palčivých problémů naší společnosti. Díky kvalitnímu PR můžeme přispívat k osvětě společnosti v oblasti prevence různých forem násilí, duševního zdraví dětí i dospělých, nástrojů pro zvládání vzteku či složitých konfliktních situací v rodině. Stejně tak můžeme díky kvalitnímu PR navazovat potřebná partnerství s dalšími odbornými institucemi, které se podílí na vytváření systémových opatření v oblasti krizové pomoci, prevence a intervence v případech násilí, bezpečí a duševního zdraví dětí či v oblasti práce s původci násilí.

Proto se chceme zaměřit také na rozvoj PR strategie, jasné zacílení komunikace s cílem přispívat ke společenské změně v oblasti

- podpory dětí a dospělých, kteří se ocitli v obtížných životních situacích, které nejsou přechodně schopni řešit vlastními silami,
- podpory osob ohrožených násilím a nebezpečným pronásledováním,
- spolupráce s lidmi, kteří potřebují pracovat na zvládnutí agrese a vzteku,
- podpory rodin, ve kterých stresové situace přerůstají v situační násilí,
- podpory většího bezpečí dětí během rozvodových konfliktů rodičů.

Do roku 2025 jsme klienty*kami, laickou i odbornou veřejností, médií i dárci*kyněmi vnímáni jako profesionální organizace, která se zaměřuje na ochranu před násilím, na krizovou pomoc pro děti a dospělé, organizace, která hájí zájmy dětí a aktivně se zapojuje do systémových změn v těchto oblastech.

- Do roku 2022 máme PR strategii organizace: máme definované cílové skupiny komunikace a strategii komunikace směrem k těmto cílovým skupinám, víme, jaké kanály komunikace používáme a kdo se podílí na PR za jednotlivé služby.
- V regionu Jihomoravského kraje je SPONDEA viditelná a klientům je jasné její specifické zaměření.
- Obrací se na nás média i další odborníci*ce ke spolupráci.

Už 25 let

Pomáháme dětem,
dospívajícím i dospělým, kteří
se ocitli ve složité životní
situaci nebo jsou zasažení
násilím.

Nabízíme podporu těm, kteří
chtějí ovládnout vlastní
agresi.

Směřujeme ke spolupráci
s celými rodinami tak, aby se
v nich děti mohly cítit
bezpečně.

SPONDEA

Sýpka 25, 613 00, Brno-Černá Pole

IČO 25346342

č. ú.: 2100711079/2010

tel. +420 541 213 732

www.spondea.cz