**Veřejný závazek SPONDEA, z.ú.**

**Posláním naší organizace je provázení a podpora lidí při zvládání obtížné životní situace s respektem k sobě i k druhým.**

Všechny služby jsou poskytovány na základě hlavních, **společných principů**, kterými jsou:

* **Hájení zájmu nezletilých dětí**
* **Profesionalita**, která zahrnuje individuální přístup ke každému klientovi, respekt k jeho rozhodnutí a zachování diskrétnosti svěřených informací
* **Interdisciplinarita** - zahrnuje součinnost mezi jednotlivými službami společnosti i spolupráci s dalšími odborníky v zájmu a ve prospěch klientů
* **Komplexnost** – zahrnuje komplexní nabídku služeb klientům pod jednou střechou
* **Systémový přístup** – upřednostňuje práci se všemi členy rodinného systému
* **Bezplatnost** v rozsahu sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb.

**Hodnoty organizace**:

* Respekt ke klientům a k sobě navzájem
* Otevřenost
* Důvěrnost
* Profesionalita
* Důstojnost
* Týmovost

V souladu se základními principy jsou jednotlivé služby zaměřeny na různé cílové skupiny a podle jejich potřeb se dále profilují s cílem poskytnout odbornou pomoc vedoucí k překonání nepříznivé životní situace.

**Sociální služby KRIZOVÁ POMOC a INTERVENČNÍ CENTRUM** pro osoby ohrožené domácím násilím a nebezpečným pronásledováním **jsou poskytovány bezplatně**.

**Služby poskytované nad rámec základních činností sociálních služeb** jsou financovány z projektů organizace.

**Doplňkové činnosti**:

* kurzy pro odborníky akreditované MPSV,
* vzdělávání zdravotnických a pedagogických pracovníků, policistů, studentů,
* programy primární prevence rizikového chování na školách,
* stáže pro studenty vyšších odborných škol a vysokých škol humanitního zaměření.

Jednotlivé činnosti jsou realizovány komplexně ve vzájemné provázanosti.