

# Zásady ochrany osobních údajů

Ve **SPONDEA, z.ú.** si vážíme vaší důvěry. Ať už se na nás obracíte s prosbou o pomoc, chcete nás podpořit jako dárce, nebo se vzděláváte v našich kurzech, vaše soukromí a bezpečí vašich dat jsou pro nás na prvním místě.

Při své práci se neobejdeme bez práce s Vašimi osobními údaji. Vždy se ale staráme o to, abychom je zpracovávali pouze v nezbytném rozsahu a bezpečně.

## 1. Kdo vaše údaje zpracovává?

Správcem vašich osobních údajů jsme my: **SPONDEA, z.ú.** Sýpka 1351/25, Černá Pole, 613 00 Brno IČO: 25346342

Pokud máte jakýkoliv dotaz ohledně svého soukromí, uplatnění svých práv nebo chcete upravit své údaje, napište nám na e-mail: **spondea@spondea.cz**.

## 2. Kdy a proč vaše údaje zpracováváme?

Každé zpracování Vašich osobních údajů musí mít svůj zákonný důvod. Ve SPONDEA se opíráme o následující situace a právní tituly:

### A. Když nás žádáte o pomoc (Kontaktní formulář a e-mail)

- Zpracováváme: Jméno, e-mail, telefon a obsah zprávy.
- Proč a na jakém základě: Tyto údaje potřebujeme k vyřízení Vašeho dotazu nebo k domluvení konzultace. Právním titulem je provedení opatření před uzavřením smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) u zájemců o služby, případně náš oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) na vyřízení běžných dotazů od veřejnosti.

### B. Když si zakoupíte online kurz (E-learning Thinkific)

- Zpracováváme: Identifikační a fakturační údaje.
- Proč a na jakém základě: K vytvoření uživatelského účtu, zpřístupnění kurzu a vystavení účetního dokladu. Právním titulem je plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) a plnění naší právní povinnosti v oblasti účetnictví (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR).

### C. Když nás podpoříte (Dárci přes Darujme.cz či bankovní účet)

- Zpracováváme: Jméno, příjmení, adresu, e-mail a výši daru.
- Proč a na jakém základě: Pro přijetí daru a vystavení potvrzení pro daňové účely využíváme titul plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) a plnění právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR). Pro udržování vztahu s Vámi jako s naším podporovatelem se opíráme o náš oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

#### **D. Když se přihlásíte k odběru novinek (E-mailový newsletter)**

- Zpracováváme: Vaši e-mailovou adresu.
- Proč a na jakém základě: Pokud jste novým zájemcem, rozesíláme novinky výhradně na základě Vašeho výslovného souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR). Pokud jste naším stávajícím dárce, můžeme Vám informace o našich dalších projektech zasílat na základě našeho oprávněného zájmu (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, tzv. zákaznická výjimka). Z odběru se můžete kdykoliv odhlásit.

#### **E. Když navštívíte náš blog, sociální sítě nebo využijete interaktivní prvky**

- Zpracováváme: Komentáře, případně audiovizuální záznamy z akcí.
- Proč a na jakém základě:
  - Z veřejných a vzdělávacích akcí můžeme pořizovat reportážní fotografie pro naši propagaci, a to na základě našeho oprávněného zájmu (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Vždy máte možnost vznést proti focení námitku (např. se přesunout mimo záběr). Cílené portrétní fotografie publikujeme pouze na základě Vašeho souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR).
  - Pokud přidáte komentář k našim článkům na blogu, můžete tak učinit pod smyšlenou přezdívkou. Na našich profilech (Facebook, Instagram, LinkedIn) nezveřejňujeme osobní údaje klientů. Zveřejňování fotografií z našich akcí pro PR účely se děje na základě našeho oprávněného zájmu (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) s plným právem na námitku (Opt-out) přímo na místě.
  - Na našich webových stránkách jsou umístěny ikony, prolinky a interaktivní widgety sociálních sítí. Berte prosím na vědomí, že pokud na tyto prvky kliknete a přejdete do prostředí dané sociální sítě, zpracování Vašich osobních údajů (včetně ukládání cookies a sledování Vaší aktivity) se od tohoto okamžiku řídí výhradně zásadami ochrany soukromí provozovatelů těchto platforem (společnosti Meta Platforms, LinkedIn či Google). Organizace SPONDEA nemá nad zpracováním dat po opuštění našeho webu žádnou kontrolu

#### **F. Když procházíte naše webové stránky (Cookies)**

- Zpracováváme: Technické identifikátory a údaje o prohlížení webu.
- Proč a na jakém základě: Pro zajištění nezbytného chodu webu využíváme technické cookies na základě našeho oprávněného zájmu (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). K analytickým a marketingovým cookies (např. Google Analytics) přistupujeme výhradně, pokud nám k nim udělíte souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR) přes naši Cookie lištu.

#### **G. Když se ucházíte o práci u nás (Nábor a výběrová řízení)**

- **Zpracováváme:** Údaje z Vašeho životopisu (CV), motivačního dopisu, kontaktní údaje a hodnocení z pohovorů.

- **Proč a na jakém základě:** Během výběrového řízení údaje zpracováváme na základě **opatření před uzavřením smlouvy** (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR). Po jeho skončení si údaje neúspěšných uchazečů ponecháváme pro účely případného oslovení s jinou vhodnou pozicí (Talent Pool) a následně pro obhajobu našich právních nároků (doložení transparentnosti náboru donorům a inspekci práce) na základě našeho **oprávněného zájmu** (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

### 3. Komu můžeme údaje předat?

Vaše data jsou u nás v bezpečí. Přístup k nim mají pouze naši pověřené pracovníci vázaní přísnou mlčenlivostí. Vaše údaje neprodáváme. Pro zajištění chodu našich služeb využíváme prověřené partnery (tzv. zpracovatele), kterým můžeme data v nezbytném rozsahu předat.

Patří mezi ně:

- Poskytovatel našeho webu (Wix) a e-learningu (Thinkific).
- Platforma pro hromadnou e-mailovou komunikaci Ecomail.
- Dárcovská platforma Darujme.cz provozovaná Nadací Via.
- Klientský informační systém eEquip (Software Production s.r.o.).
- Náborový systém Teamio.cz (LMC s.r.o.) pro uchazeče o zaměstnání.
- Externí poskytovatelé IT, účetních a právních služeb.

### 4. Soubory Cookies

Prostřednictvím cookies sledujeme návštěvnická data, z nichž zjišťujeme, co na webu hledáte, abychom jej mohli zlepšovat.

- **Nezbytné cookies:** Zajišťují základní fungování webu a nelze je vypnout.
- **Analytické a marketingové cookies (např. Google Analytics):** Pomáhají nám analyzovat návštěvnost a poskytovat relevantní nabídky (např. přes síť Facebook a Google). Tyto cookies spouštíme pouze s vaším aktivním souhlasem, který můžete kdykoliv změnit ve vyskakovací liště.

### 5. Jak dlouho si údaje necháváme?

Vždy jen na nezbytně nutnou dobu. Klientské spisy a zprávy uchováváme po dobu naší spolupráce a následně je archivujeme či likvidujeme v souladu s naším archivačním a skartačním řádem (zpravidla se spisy uzavírají 6 měsíců po posledním úkonu). Účetní doklady o darech uchováváme po dobu vyžadovanou zákonem (zpravidla 10 let). Životopisy neúspěšných uchazečů uchováváme v režimu aktivního Talent Poolu po dobu 6 měsíců od skončení výběrového řízení. Následně je z důvodu ochrany našich právních nároků a dotačních auditů uchováváme v režimu pasivní archivace po dobu 3 let. Po uplynutí této celkové doby systém Teamio i Google Disk zajistí automatický a nevratný výmaz všech těchto dat.

### 6. Jaká máte práva?

Podle právních předpisů o ochraně osobních údajů (GDPR) máte plné právo mít nad svými daty kontrolu. Můžete nás kdykoliv požádat o:

- **Přístup:** O kopii údajů, které o vás uchováváme.
- **Opravu:** Úpravu nepřesných nebo neaktuálních informací.
- **Výmaz (Právo být zapomenut):** Smazání vašich údajů, pokud nám v tom nebrání jiná zákonná povinnost.
- **Omezení zpracování a Přenositelnost:** Pokud si přejete zpracování pozastavit nebo data předat třetí straně.
- **Námitku:** Proti zpracování na základě našeho oprávněného zájmu.
- **Odvolání souhlasu:** Například zrušení odběru novinek nebo souhlasu s fotografováním.

Svá práva můžete uplatnit jednoduše zprávou na **spondea@spondea.cz**.

Uděláme vše pro to, abychom případné problémy vyřešili ke vší spokojenosti. Pokud byste i přesto měli pocit, že s vašimi údaji nenakládáme správně, máte právo obrátit se se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů (e-mail: [posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz), web: [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).