

## Regionální karty Jihomoravského kraje

Poskytování našich sociálních služeb (intervenční centrum, krizová pomoc a sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi) se řídí regionálními kartami Jihomoravského kraje.

### Co to jsou regionální karty?

Regionální karty definují obsah sociálních služeb skrze potřeby klientů. Popisují oblasti a témata, se kterými se může zájemce na službu obrátit.

Díky regionálním kartám tak můžeme lépe informovat o své činnosti potenciální zájemce, stávající klienty a také spolupracující subjekty. Regionální karty také do budoucna Jihomoravskému kraji pomohou sociální služby hodnotit a plánovat jejich provoz, potřebnost a rozvoj.

Regionální karty však upravují více oblastí, např. personální zabezpečení, prostředí, ve kterém je služba poskytována, způsob financování a další.

### Jak se s kartami pracuje?

Karta každé služby zahrnuje širokou oblast témat. Pracovník s klientem prochází jednotlivé potřeby a společně vyhodnocují, zda se v aktuální situaci klienta vyskytují či nikoliv. V případě, že ano, a klient na daném tématu potřebuje pracovat, pracovník poskytne poradenství a odpovídající podporu. Pokud danou potřebu nelze naplnit v rámci poskytované služby (např. služba nemá ubytovací kapacitu), je klientovi poskytnuto základní poradenství a kontakty na další pracoviště.

Příklad: Do služby intervenční centrum přichází oběť domácího násilí. Žádá o sepis předběžného opatření na zákaz kontaktu, zároveň má potíže se spánkem, vrací se jí vzpomínky na soužití s agresorem. S ohledem na častý křik a rušení nočního klidu byla klientce vypovězena nájemní smlouva, nebude mít kde bydlet. Nájem bytu si nyní nemůže dovolit, je v pracovní neschopnosti po napadení agresorem.

Dle regionální karty jsou s klientkou projity tyto oblasti potenciálních potřeb:

- základní stabilizace – zahrnuje ubytování na krizovém lůžku a možnost poradit se – intervenční centrum pro Jihomoravský kraj nemá ubytovací kapacity, klientka ale do konce měsíce může bydlet v pronajatém bytě, ze kterého je agresor vykázan a je tedy bezpečný
- základní doklady – potřeba se vyskytuje, klientka chce žádat o prodloužení předběžného opatření, je tedy nezbytné doložit listinné důkazy, lékařské zprávy a další, následně je s klientkou sepsáno předběžné opatření, dále je informována o možnostech dalšího prodloužení a je podpořena a provázena v rámci trestního řízení vůči agresorovi
- pracovní uplatnění – potřeba se nevyskytuje, klientka má stabilní pracovní místo

- hmotné zabezpečení – potřeba se vyskytuje, klientka potřebuje překonat období sníženého příjmu s ohledem na pracovní neschopnost a blížící se změny bydlení, je podpořena v kontaktu s úřadem práce a ověření si možnosti čerpat dávky státní sociální podpory, je zvažena možnost podání návrhu na finanční odškodnění po napadení
- rodičovské kompetence – potřeba se nevyskytuje, klientka má již zletilé děti
- bydlení – potřeba se vyskytuje, s klientkou jsou probrány možnosti méně nákladného bydlení, zmapována možnost přechodného ubytování u svých blízkých či rodiny, je informována o možnostech azylového bydlení, klientce jsou také předány kontakty na bytový odbor s výhledem podání žádosti o městský byt
- kontakt se společenským prostředím – potřeba se nevyskytuje, klientka má zdravé vztahy se svým okolím, dokáže čerpat podporu
- zdraví – klientce je nabídnuta krizová intervence a následná péče psychologa, a to s ohledem na potíže se spánkem a vzpomínky na napadení, je podpořena ve využívání lékařské péče pro doléčení zranění z napadení
- bezpečí – potřeba se vyskytuje, s klientkou je probrán bezpečnostní plán, je poučena o svých právech, podpořena ve spolupráci s Policií České republiky
- osobnostní kompetence – potřeba se nevyskytuje

## **Služby, které se v naší organizaci řídí regionálními kartami Jihomoravského kraje**

### **Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi**

Služby jsou zaměřeny na posilování kompetencí rodičů či pěstounů a řešení nepříznivé sociální situace rodiny v jejím přirozeném prostředí. Služba působí především preventivně, jejím cílem je včasné zachycení rodiny v nepříznivé sociální situaci a snaha zabránit jejímu prohloubení.

Regionální karta služby sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi je k nahlédnutí zde: <https://socialnisluzby-jmk.kr-jihomoravsky.cz/Articles/6532-2-SAS+pro+rodiny+s+detmi+NZDM+domy+na+pul+cesty.aspx>

Více informací o službě: [www.spondea.cz](http://www.spondea.cz)

### **Krizová pomoc**

Je zaměřena na širokou cílovou skupinu osob, které se nachází v situaci ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné životní situaci, kterou přechodně nemohou řešit vlastními silami.

Více informací o službě: [www.spondea.cz](http://www.spondea.cz)

### **Intervenční centrum**

Cílem služby je pomoc obětem domácího násilí, ale i dalším osobám, které jsou domácímu násilí přítomny. Pomoc je zaměřena také na lidi zasažené nebezpečným pronásledováním – stalkingem.

Více informací o službě: [www.ic-brno.cz](http://www.ic-brno.cz).

Regionální karty pro službu krizová pomoc i pro intervenční centrum jsou k nahlédnutí zde: <https://socialnisluzby-jmk.kr-jihomoravsky.cz/Articles/6644-2-Krizova+pomoc+Telefonicka+krizova+pomoc+intervencni+centra.aspx>