

Vážení přátelé,

rádi bychom Vám touto cestou představili stejně tak jako v minulých letech činnost naší organizace, její poslání a dosažené cíle.

SPONDEA je nestátní nezisková organizace, která od roku 1998 pomáhá dětem a mladým lidem, kteří se ocitli ve stavu beznaděje, nouze či psychické krize, dětem, které nemají uspokojeny své základní životní potřeby, jsou duševně a tělesně týrané, sexuálně zneužívané, zanedbávané, potřebují psychologickou pomoc a sociálně – právní poradu.

Své služby nabízí **SPONDEA** v rámci provozu krizového centra. Jedná se o zařízení s nepřetržitou službou okamžité osobní nebo telefonické pomoci a nabízející možnost azylového ubytování všem dětem a mladým lidem, kteří se cítí být nějakým způsobem ohroženi.

Výroční zpráva však není jen prostým výčtem činností a výsledků naší práce. Při její tvorbě se každoročně zamýšlíme nad rokem předcházejícím, hodnotíme, porovnáváme. S potěšením mohu konstatovat, že jsme již získali své pevné místo v síti poskytovatelů sociálně-zdravotních služeb dětem, že naše práce má smysl a pevný cíl. Smutné však je, že stále přibývá dětí, které trpí nedostatkem lásky, které žijí v nefungujících rodinách, kde násilí a ponižování je každodenní realitou. Věřím, že naší systematickou odbornou pomocí se nám podařilo alespoň zmírnit následky prožitých traumat u dětí či napravit rodinné vztahy natolik, aby co nejméně dětí muselo nakonec skončit v ústavní péči.

Ráda bych touto cestou poděkovala všem svým kolegům a dalším spolupracovníkům, příznivcům a podporovatelům za aktivní účast na společné činnosti, která se však nevztahuje jen na rok 2003, ale i na celé období předcházející.

Mgr. Dagmar Úlehlová, ředitelka společnosti



Kdo jsme? – naše poslání a cíle

SPONDEA poskytuje především ochranu a pomoc dítěti, které se ocitlo bez jakékoliv péče, dítěti, kdy jsou závažným způsobem ohrožena jeho základní práva, nebo je-li jeho život či příznivý vývoj vážně ohrožen. Dále jde-li o dítě tělesně nebo duševně týrané, zneužívané, dítě bez přístřeší. Pomoc spočívá v uspokojování základních životních potřeb dítěte včetně ubytování, v zajištění psychologické nebo jiné nutné odborné péče.

Cílem je tedy poskytnout klientovi bezpečí, podporu, naději a vedení v situaci, kterou on sám vnímá jako neodkladnou a naléhavou, a má pocit, že je ve stavu nouze, kterou není schopen řešit vlastními silami a z vlastních zdrojů. Cílem je také zvýšit schopnost klienta situaci zvládat a následně mu nabídnout navazující služby jako je poradenství, pomoc v prosazování práv a zájmů, terapie. Výsledkem je návrat klienta na předkrizovou úroveň, zlepšení jeho psychického stavu a zvýšení sebedůvěry, získání schopnosti náhledu na situaci, uklidnění situace v rodině, mezi vrstevníky, ve škole.

SPONDEA má od roku 2000 pověření od Ministerstva práce a sociálních věcí k výkonu sociálně-právní ochrany dítěte.

Sociálně-právní ochranou dětí se rozumí zejména ochrana práva dítěte na příznivý vývoj a řádnou výchovu, ochrana zájmů dítěte a veškeré působení směřující k obnovení narušených funkcí rodiny, podpora práva dítěte na oba rodiče. Dále ochrana dítěte v průběhu trestního řízení např. snižováním výskytu sekundární viktimizace při opakovaných výsledcích dítěte.

Naše zařízení získalo **pověření pro výkon sociálně-právní ochrany dětí** v následujícím rozsahu:

zřizování a provoz zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc – **krizové centrum + azylové bydlení**

pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě – **poradenství, terapie**

zřizování a provoz zařízení odborného poradenství pro péči o děti – **rodinná terapie**

zřizování a provoz zařízení sociálně-výchovné činnosti – **víkendové programy**

vyhledávání dětí, na které se sociálně-právní ochrana zaměřuje – **osvětová činnost**

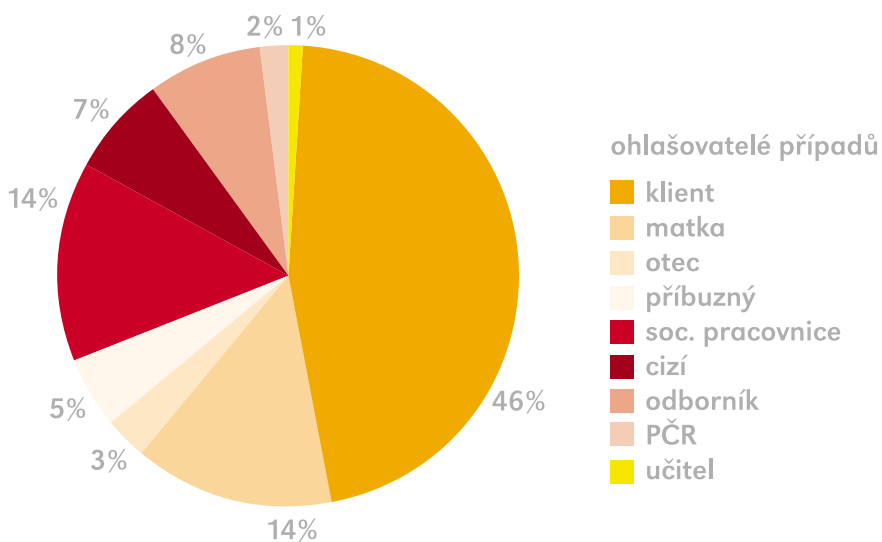
pořádání poradenské činnosti, přednášek a kurzů – **výchovné programy**



Od roku 2000 rovněž **provozujeme psychiatrickou ambulanci** pro naše klienty, a to v návaznosti na zařazení do sítě poskytovatelů nestátních zdravotnických služeb.

Pro koho tady jsme?

Našimi klienty jsou **děti a mladí lidé do 18 let**, dále pak **studenti do 26 let** věku. Může za námi ale přijít i dospělý, který si neví rady s různými problémy, které se týkají dětí. Může se tedy na nás obrátit kdokoli - dítě samotné, mladý člověk, rodiče dítěte, příbuzní, učitelé, různí odborníci.





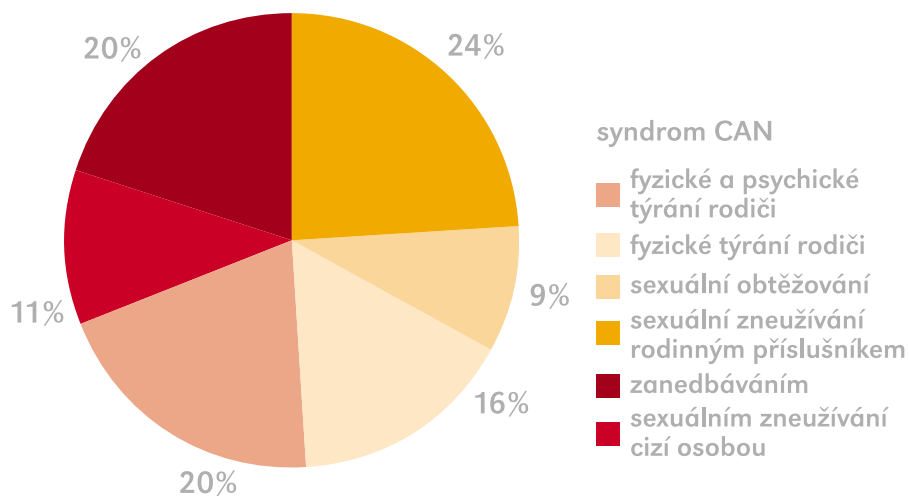
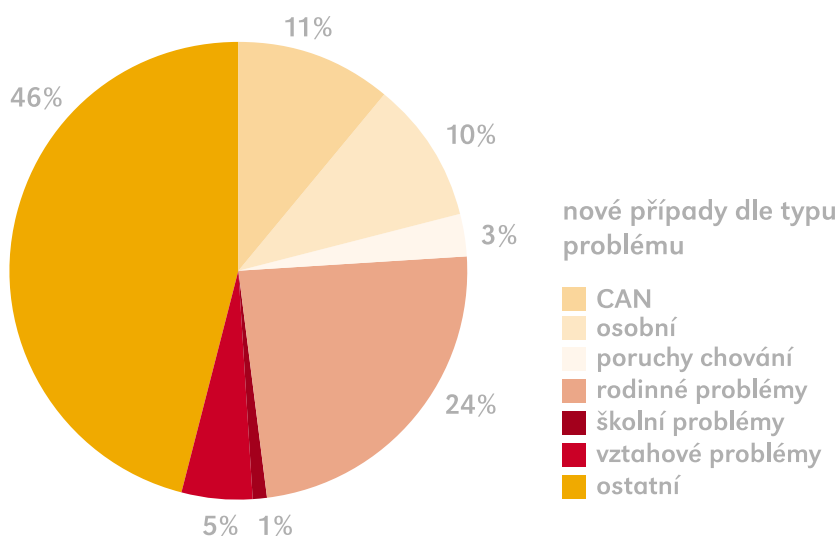
Problémy, se kterými za námi naši klienti přicházejí, se týkají zejména:

rodiny – vztahy dětí s rodiči a rodičů navzájem, vztahy dětí k novým partnerům svých rodičů a k novým sourozencům, řešíme rozvodové a porozvodové situace v rodině, stále častěji se podílíme na řešení syndromu zavrženého rodiče, staráme se o děti, které byly svědky nebo oběťmi domácího násilí, oběťmi nepřiměřených trestů, týrání či sexuálního zneužívání.

klientů samotných – těch, kteří řeší problém se vztahy k vrstevníkům, s láskou, sami se sebou, se svou nemocí či odlišností, se smyslem života, se samotou, kteří trpí depresí, úzkostí, fobií, trápí je pocity bezmocnosti a sebevražedné myšlenky

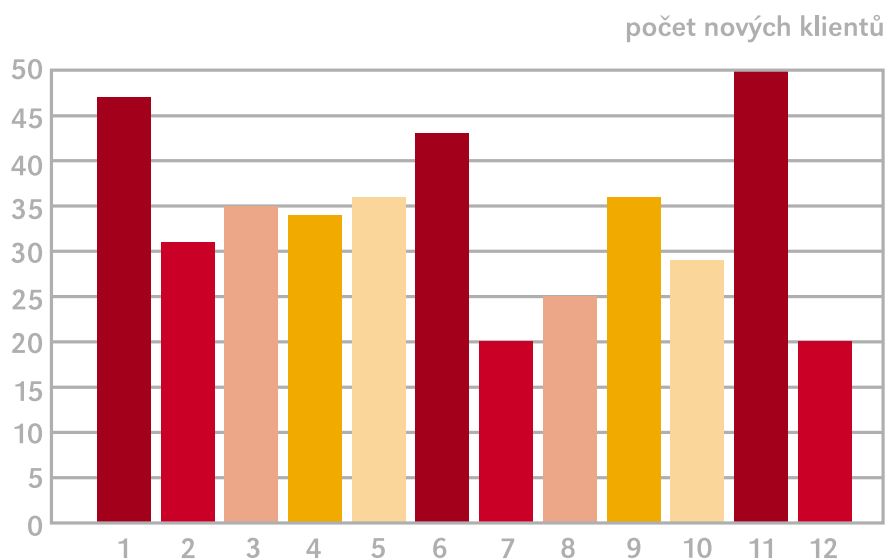
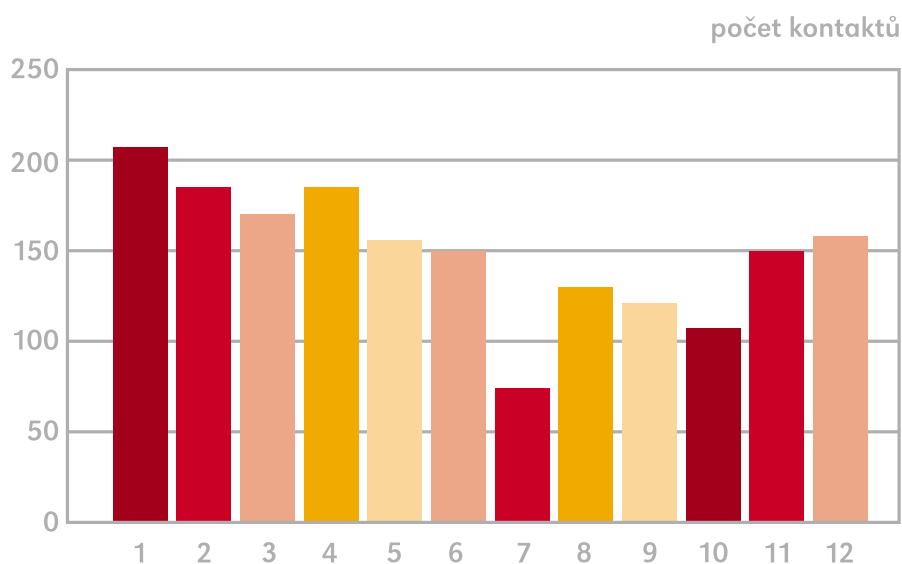
školy – řešíme problémy jako je neprospěch, šikana, záškoláctví

děti a mladých lidí bez přístřeší – těch, kteří ztratili střechu nad hlavou a ocitli se na ulici, utíkají z domova nebo z ústavu.





Za rok 2003 jsme poskytli naše služby celkem 406 novým klientům, a to v rámci 1793 kontaktů, ať již formou krizových intervencí či poradenství. 42 dětí využilo možnosti azylového pobytu. Z let předchozích zůstalo v péči deset klientů, kteří docházeli na terapie v rámci dlouhodobé péče, nebo kteří se do péče znovu vrátili výskytem nových problémů. Dívky převažovaly o jednu třetinu nad chlapci, nejvíce dětí bylo ve věku 10 let, dále děti do jednoho roku věku, třinácti a sedmnáctiletí. Děti do tří let věku jsme přijímali na krizové lůžko spolu s matkou, vždy se jednalo o oběti domácího násilí. Nejsilnějšími měsíci byly listopad, leden a červen.



Co poskytujeme?

Ambulantní poradenství, diagnostiku a osobní krizovou pomoc – kdokoli za námi může přijít a pohovořit si o svých problémech, může přijít jen jednou, nebo své návštěvy u nás opakovat po dobu, než se vše urovná a vyřeší.

Osobní krizová pomoc usiluje o to, aby klienti v osobní akutní krizi pocítili úlevu, získali naději a odvahu ke zvládnutí bezprostřední budoucnosti. Na tuto pomoc většinou navazuje poradenství a terapie.

V rámci poradenství se poskytují zejména doporučení zaměřená na řešení vzájemných vztahů rodičů a jejich dětí, zprostředkovávají se rodičům rady ve věcech výchovy a v dalších otázkách týkajících se rodinných, sociálních a mezigeneračních problémů vyplývajících z péče o děti. Poradenství je poskytováno i samotným dětem a mládeži, týká se především řešení jejich osobní situace, vztahů s vrstevníky, školní problematiky apod. Cílem diagnostiky je rozpoznání příčin problémů dítěte, vlastní diagnostická práce se nevztahuje pouze na dítě samotné, nýbrž zahrnuje celý rodinný systém.

Individuální a rodinné terapie – dlouhodobá i krátkodobá psychologická péče o klienta samotného nebo jeho rodinu. Péče o rodinu vždy závisí na chuti spolupracovat s našim zařízením, na snaze změnit krizovou situaci v rodině.

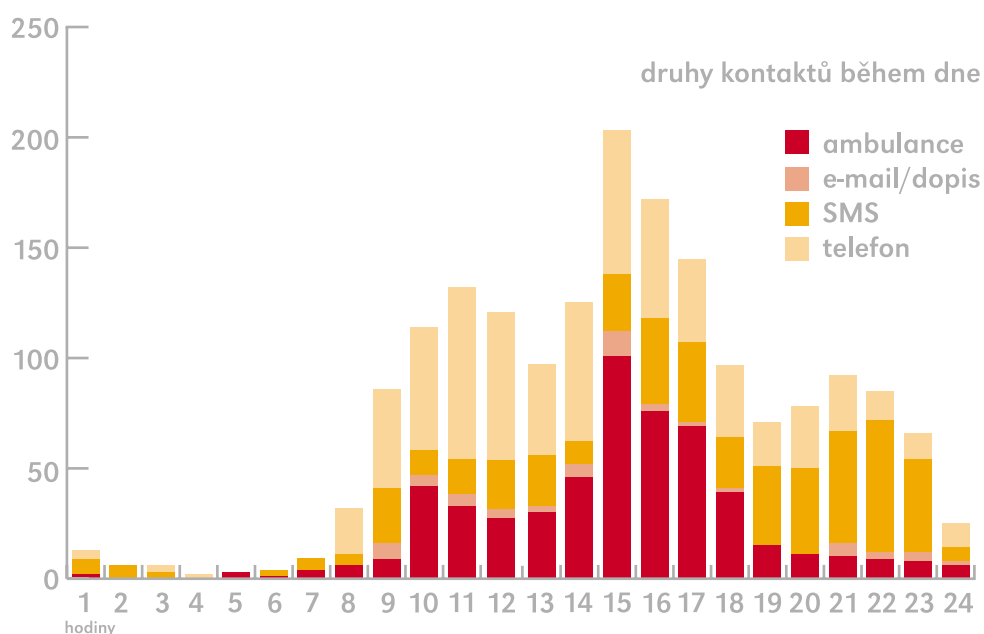
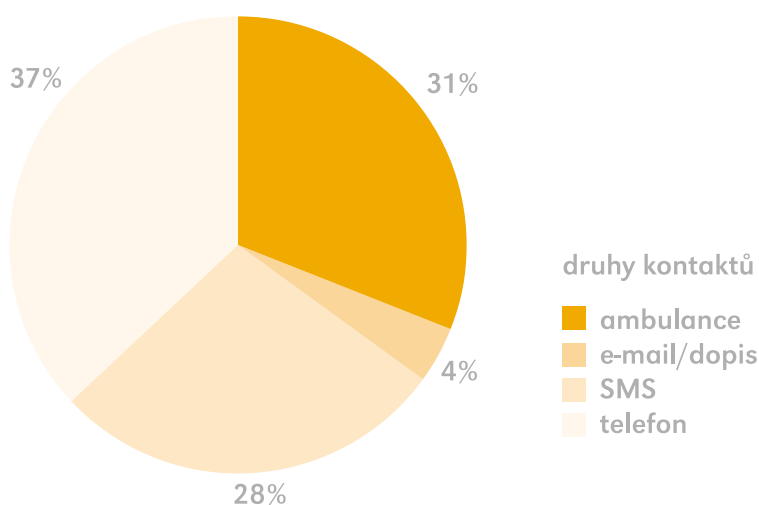
Canisterapii – je to speciální léčebná metoda za přítomnosti psa, při níž se uvolňuje napětí, zbavuje se strachu, stresu a úzkosti

Sociálně - právní poradenství – zejména v rozvodových situacích, dále obětem domácího násilí a klientům bez příštěší

Telefonickou krizovou pomoc – k tomu slouží zvláštní telefonická linka, pevná i mobilní, která je obsluhována nepřetržitě. Někdo se např. bojí za námi přijít se svým problémem osobně a více mu vyhovuje se o něm bavit přes telefon, nebo se chce jen krátce poradit či získat nějaký kontakt na jiné odborné pracoviště.

Internetovou linku důvěry – způsob e-mailové komunikace vyhovuje např. klientům, kteří nejsou z Brna a proto je pro ně obtížné přijít za námi osobně, nebo chtějí záměrně zůstat v co největší anonymitě. Většina anonymních kontaktů na telefonickou či internetovou linku důvěry má přímou souvislost se syndromem týraného dítěte.





Azylové pobyty – jsou to krátkodobé a dlouhodobé dobrovolné pobyty dětí a mladých lidí v našem zařízení v případech, kdy se v rodině objeví násilí, týrání, zneužívání, nepochopení, různé těžké konflikty pramenící z rozvodových situací nebo ocitne-li se dítě z různých důvodů bez přístřeší.

U dlouhodobých azylových pobytů se jedná o pobyt dětí bez přerušení docházky do kmenové školy, o intenzivní terapii a intenzivní spolupráci s celou rodinou. Výhodou dlouhodobého pobytu dětí v krizovém centru spatřujeme především v možnosti získat dostatek času a prostoru pro důkladné prošetření jednotlivých případů. Děti jsou zabezpečeny veškeré jeho potřeby, je mu poskytnuta přiměřená ochrana a je s ním intenzivně pracováno, současně dochází k šetření případu v terénu. V rámci intenzivní spolupráce s dalšími odborníky je získaný čas využit v co největší míře ke získání objektivních informací a ke zmapování celé situace týkající se dítěte. Více než polovina případů je tak možná řešit formou individuální a rodinné terapie, není nutné volit ustanovení předběžného opatření a umísťovat dítě do ústavní péče.

Azylové pobyty matek s nezletilými dětmi – ty poskytujeme v případech, kdy matka a dítě jsou obětmi domácího násilí a navíc se nacházejí v naprosto nevyhovující a neřešitelné bytové situaci.

Psychiatrickou péčí – ambulance slouží výhradně klientům krizového centra.

Kdo pomoc poskytuje?

Psychologové a psychoterapeuti: Mgr. Jana Křivánková, Mgr. Tereza Žencáková,
Mgr. Jan Rajchl

Speciální pedagog, rodinný terapeut: Mgr. Dagmar Úlehlová, ředitelka společnosti
Sociální pracovnice: Eva Koloničná, DiS.

Vychovatelé a krizoví pracovníci: Markéta Brhlíková, Petra Hackerová, Eva Otríasalová,
Ivona Soušková, Jan Hoza

Canisterapeut: Andrea Černá

Dětský psychiatr: MUDr. Josef Blažek

Pomocný pracovník na civilní službě: Jiří Hrabálek

Další aktivity

Osvětová činnost, výchovné programy - v praxi se jedná o pravidelné besedy se žáky základních škol na témata, která jsou předem vybrána výchovnými poradci škol. Nabídka témat vychází ze skutečnosti, která odráží nejčastější problémy, se kterými nás děti a mládež oslovují. Jedná se především o tato témata: rozvodové situace v rodině, týrání, šikana, negativní ovlivňování, neprospěch, záškoláctví, vztahové problémy, problémy s odlišností. Předchází se tak situacím ohrožujícím vývoj dítěte obecně, předchází se sociálnímu selhání, prvnímu kontaktu dítěte s drogou, apod. Součástí besed je nabídka osvětových materiálů, které připravuje naše zařízení.

Spolupráce s veřejností, s dalšími institucemi, školící pracoviště, medializace - již několik let po sobě poskytujeme krátkodobé stáže i dlouhodobé praxe studentům vysokých škol z oborů pedagogika, psychologie, sociální práce a studentům vyšších odborných škol sociálně-právních. Tyto praxe jsou realizovány na základě smluvního vztahu s jednotlivými školami.

Organizujeme jednodenní pracovní schůzky a besedy u kulatého stolu s kolegy z jiných odborných pracovišť celého Jihomoravského kraje, v rámci výměny zkušeností a nabídky spolupráce.





V souvislosti s komplexním řešením případů jednotlivých klientů úzce spolupracujeme se zařízeními návazné péče, kterými jsou především orgány sociálně-právní ochrany dětí (včetně zpracovávání podkladů pro další opatření), orgány činné v trestním řízení, soudy, školy, diagnostické ústavy, pedagogicko-psychologické poradny, pečovatelská služba, zdravotnická zařízení.

V rámci našich mediálních aktivit spolupracujeme s regionálními periodiky. Účastníme se pravidelných rozhlasových vysílání, prostřednictvím kterých informujeme veřejnost o naší činnosti a hlavně na ni působíme preventivně, což považujeme za jeden z našich prioritních úkolů.

Nedílnou součástí naší práce jsou pravidelné **intervize a supervize**, které napomáhají ke zvyšování kvality péče o klienty a k duševnímu zdraví všech pracovníků.

Financování

Zařízení poskytuje služby na mezirezortní úrovni, finanční zabezpečení hlavní činnosti je proto vícezdrojové.

Hlavním zdrojem financování v roce 2003 byla dotace města Brna, regionální grant Nadace Eurotel a nadační příspěvek Nadace Nova.

Jako nestátní nezisková organizace se však po celou dobu existence potýkáme s nedostatkem finančních prostředků, neboť dotace ze státního i místního rozpočtu nepokryjí ani dvě třetiny provozních nákladů. Finanční prostředky musí být tedy doplňovány i z jiných zdrojů. Každoročně proto vypracováváme odborné granty zaměřené na činnost krizového centra. Snažíme se oslovovat stále i potencionální sponzory a prostřednictvím jejich darů tak zabezpečit plynulý provoz celého zařízení.

Rádi bychom touto cestou poděkovali všem, kteří v loňském roce podpořili naši činnost ať již finančně, materiálně či morálně. Jejich podporu jsme se snažili co nejefektivněji využít ve prospěch všech potřebných dětí. Za pomoc, pochopení a podporu děkujeme a doufáme, že nám zůstanou příznivě nakloněni i v dalších letech.

Dotace ze státního a místního rozpočtu:

Magistrát města Brna, odbor sociální
Jihomoravský kraj, oblast zdravotnictví a sociálních služeb
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

Granty a nadační příspěvky:

Nadace Eurotel
Nadace Nova
NROS/ČT "Pomozte dětem!"
Nadace Naše dítě

Dárci a partneři:

AHOLD Czech Republic, a.s., firma COMDES, paní Dolejší, EFCON, a.s.,
JUDr. Michal Elzer, Ing. Gazárek, KIWANIS CLUB Brno, Kiss Hády Brno,
MC nakladatelství, SNIP & CO, SkyNet, a.s., Zdeněk Kašpar - Repropress

Finanční zpráva

Náklady

Číslo účtu	Název účtu	Koncový stav
501	Spotřeba materiálu	36247,20
501011	Spotřeba materiálu kancel.potr.-HLČ	2772,97
501013	Spotřeba materiálu kancel.potr.-doplňk.činnost	68,00
501021	Spotřeba materiálu – Drogerie HLČ	4544,80
501041	Spotřeba materiálu – potraviny klienti- HLČ	3149,43
501051	Spotřeba materiálu – odpisy drob.dl.majetku- HLČ	3368,70
501061	Spotřeba materiálu – knihy,časopisy,věstník- HLČ	3691,00
501091	Spotřeba materiálu – ostat.spotř.mat.- HLČ	18112,70
501093	Spotřeba materiálu – ostat.spotř.mat.- doplňk.činnost	539,60
502	Spotřeba energie	85366,88
502011	Spotřeba vody – HLČ	12521,00
502021	Spotřeba tepla – HLČ	47162,00
502031	Spotřeba el.energie – HLČ	25683,88
50x	Spotřebované nákupy	121614,08
511	Opravy a udržování	1486,00
511011	Opravy a udržování – HLČ	1486,00
512	Cestovné	3660,00
512011	Cestovné – HLČ	3660,00
518	Ostatní služby	219626,40
518011	Ostatní služby – Tel.popl., poštovné- HLČ	49651,10
518022	Ostatní služby – vedení účetnictví – HLČ	70315,00
518051	Ostatní služby – vzděl.prac. – HLČ	10200,00
518071	Ostatní služby – propagace	41788,80
518081	Ostatní služby – nájemné – HLČ	20000,00
518091	Ostatní služby – externí – HLČ	26041,50
518101	DNIM	1630,00
51x	Služby	224772,40
521	Mzdové náklady	782417,60
524	Zákonné sociální pojištění	255713,00
528	Ostatní sociální náklady – civilní služba	53441,10
52x	Osobní náklady	1091571,70
542	Ostatní pokuty a penále	1489,00
549	Jiné ostatní náklady – banka, pojištění	10388,02
54x	Ostatní náklady	11877,02
551	Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	45227,00
55x	Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek	45227,00
	NÁKLADY CELKEM	1495062,20

Výnosy

602	Tržby z prodeje služeb	7924,80
602021	Tržby z prodeje služeb – KC nepřetržitý provoz	7305,00
602093	Tržby z prodeje služeb – ost.tržby – dodat.k.činnost	619,80
60x	Tržby za vlastní výkony a za zboží	7924,80
644	Úroky	1475,78
648	Zúčtování fondů	263699,84
64x	Ostatní výnosy	265175,62
682	Přijaté příspěvky	247961,78
682010	Přijaté příspěvky (dary)	45000,00
682020	Přijaté příspěvky (granty)	202961,78



68x	Přijaté příspěvky	247961,78
691	Provozní dotace	974000,00
691011	Provozní dotace – státní rozpočet – MPSV	282000,00
691021	Provozní dotace – místní rozpočety – MMB	600000,00
691031	Provozní dotace – Jihomor.kraj	92000,00
69x	Provozní dotace	974000,00
	VÝNOSY CELKEM	1495062,20
	Hospodářský zisk za období	0,00
	Hospodářský zisk celkem	0,00

Výrok auditora

Podle našeho názoru účetní závěrka ve všech významných ohledech podává věrný a poctivý obraz aktiv, závazků, vlastního jmění a finanční situace společnosti

SPONDEA při ČČK Brno, o. p. s. k 31. 12. 2003

a výsledku hospodaření za účetní období roku **2003** v souladu se zákonem o účetnictví a příslušnými předpisy České republiky.

14. 5. 2004

AUDIT CONSULT Brno, s.r.o.

Brno, Vevěří 456/9

osvědčení KA ČR č. 107



Auditor

Ing. Věra Válová

osvědčení KA ČR č. 245

Správní orgány společnosti

Statutární orgán – Správní rada o.p.s.:

PhDr. Květoslava Němcová , předsedkyně Správní rady

MVDr. Renata Blechová, Ph.D., p. Ivana Gránová, p. Ivana Holásková, p. Jitka Fikarová,
členové Správní rady

Dozorčí rada o.p.s.:

Ing. Vědunka Patáková, PhDr. Marie Výšková, JUDr. Jaroslava Kalendová,

p. Ludmila Křížová, p. Iveta Elzerová



SPONDEA

při ČČK Brno, o.p.s.

IČO 25 34 63 42
602 00 Brno, Štefánikova 1
tel.+fax: 541 213 732
non-stop linka: 541 235 511
mobil: 608 118 088
www.spondea.cz
spondea@spondea.cz
KB Brno-město 1102848-621/0100

Od 1. června 2004 změna sídla společnosti!

Sýpka 25, 613 00 Brno-Černá pole

grafická úprava: Tereza Mikotová
Střední škola uměleckých řemesel, Husova 10, Brno



SPONDEA
při ČČK Brno, o.p.s.

Výroční zpráva 2003

