



při ČČK Brno, o.p.s.

KRIZOVÉ CENTRUM PRO DĚTI A MLÁDEŽ • INTERVENČNÍ CENTRUM PRO OBĚTI DOMÁCÍHO NÁSILÍ

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2007

Vážení čtenáři této výroční zprávy,

opět po roce předkládáme zprávu o činnosti obecně prospěšné společnosti Spondea. Tvorba výroční zprávy je vždy malým zastavením a ohlédnutím se za uplynulým kalendářním rokem.

Rok 2007 pro nás znamenal mnoho každodenní práce zaměřené na podporu našich dětských klientů a jejich rodin, mládeže a mladých dospělých. Po úspěšné realizaci pilotního projektu DONA Centra na podzim roku 2006 jsme zprovoznili Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím, a tuto službu poskytovali klientům z celého Jihomoravského kraje.

Rovněž to byl rok, kdy v návaznosti na Zákon O sociálních službách bylo nutné upravit strukturu námi poskytovaných služeb, zpracovat množství administrativy a důsledně propracovat standardy kvality poskytovaných služeb. Velká organizační, provozní a administrativní zátěž prověřila i soudržnost a výkonnost celého týmu, který musel být v průběhu roku posílen o nové odborníky.

Hodně energie nás stála realizace projektů spolufinancovaných z fondů Evropské unie, které však přinesly rozvoj nových aktivit ve prospěch uživatelů námi poskytovaných služeb.

V uplynulém roce jsme se také snažili o větší zveřejnění problematiky domácího násilí, průběžně školili pedagogy, zdravotnické pracovníky, příslušníky policie a sociální pracovníce v problematice domácího násilí a jejího řešení.

Výroční zpráva poskytuje vždy prostor poděkovat všem, kteří se na naší práci podíleli jak finančně, tak i materiálně. Dík patří také pracovníkům společnosti za jejich nasazení a aktivitu, dále všem příznivcům a podporovatelům, bez jejichž dobré vůle a vstřícného přístupu by byla realizace veškerých projektů obtížná.

Mgr. Dagmar Úlehlová, ředitelka společnosti

Spondea je obecně prospěšná společnost, jejímž posláním je zlepšování kvality života dětí, mladých lidí a jejich blízkých, dále osob ohrožených domácím násilím.

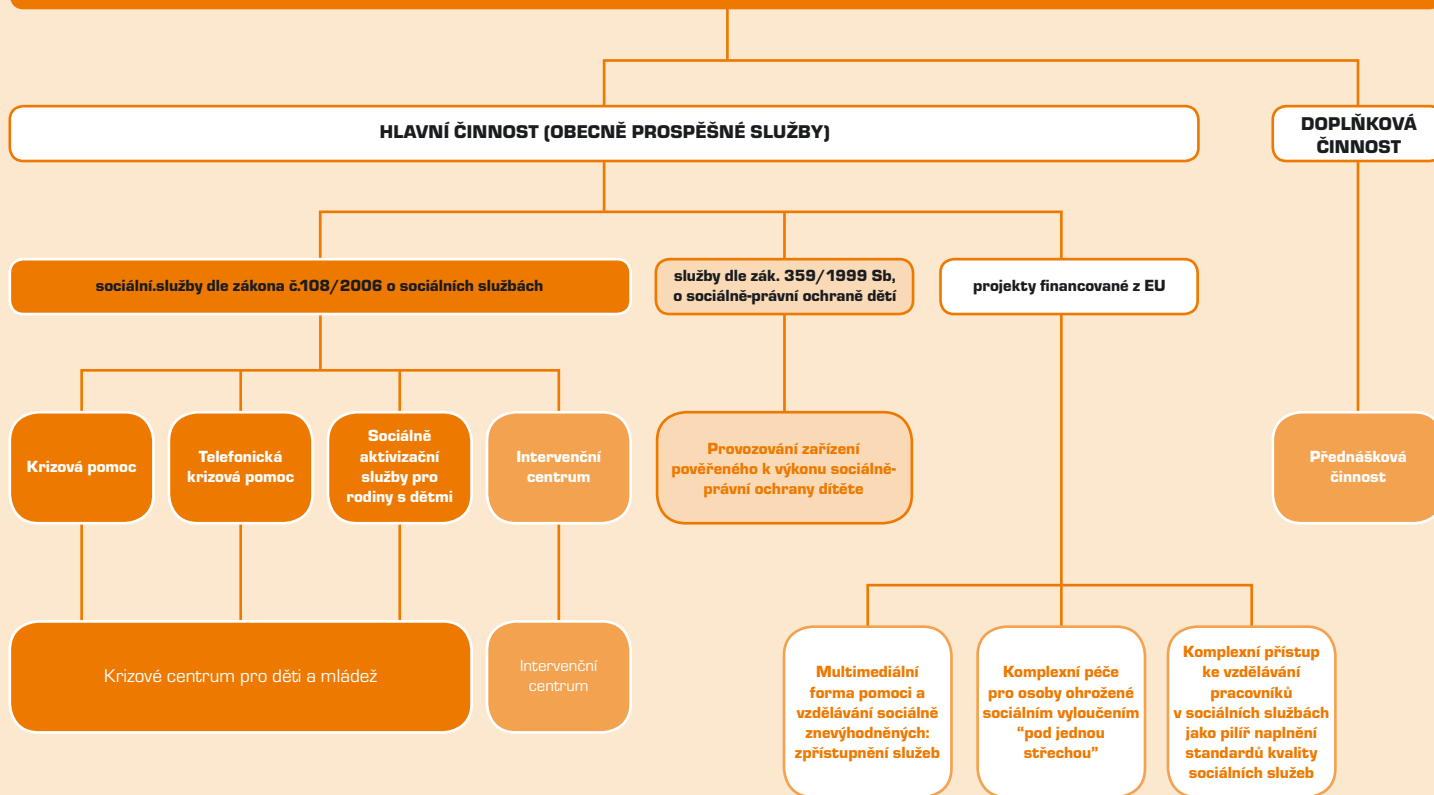
Strategickým cílem společnosti je podpora uživatelů služeb ve schopnosti řešit jejich obtížné životní situace a opětovně se začlenit do společnosti.

Spondea je poskytovatelem sociálních služeb, má pověření pro výkon sociálně-právní ochrany dětí a je zařazena mezi poskytovatele nestátních zdravotnických služeb.

Našimi klienty se mohou stát

- děti a mladí lidé do 18 let, dále pak studenti do 26 let věku, kteří se dostali do nepříznivé sociální situace, kterou nejsou schopni sami řešit, a jejich zákonní zástupci, případně osoby blízké. Jedná se především o naléhavou krizi v osobním životě způsobenou vztahovými, rodinnými, sociálními či školními problémy a neprospěchem, týráním, zneužíváním, situacemi po prožití jednorázového traumatu, krizi způsobenou poruchami příjmu potravy, sebepoškozováním, domácím násilím, šikanou.
- rodiny s dětmi do 18ti let či její jednotliví členové, kteří nejsou sami schopni zajistit optimální výchovu a péči dětem. Jedná se o rodiny v dlouhodobě nepříznivé sociální situaci, kterou je např. rozvodová problematika, domácí násilí, výchovné problémy s dětmi, komunikační problémy, nefunkční styly výchovy, rodiny, kde se vyskytuje týrání, zneužívání či zanedbávání, domácí násilí.
- osoby ohrožené, nebo již vystavené psychickému, fyzickému, sexuálnímu či ekonomickému domácímu násilí ve všech stádiích, dále osoby jim blízké, nebo svědci domácího násilí

ČINNOSTI ORGANIZACE PROVOZOVANÉ V ROCE 2007



Krizové centrum nabízí své služby dětem a mládeži již od roku 1998, od roku 2007 v rámci sociálních služeb.

Problémy, se kterými za námi naši klienti přicházejí, se týkají zejména:

- rodiny, tj. vztahů dětí s rodiči a rodičů navzájem, vztahů dětí k novým partnerům svých rodičů a k novým sourozencům, řešíme rozvodové a porozvodové situace v rodině, stále častěji se podílíme na řešení syndromu zavrženého rodiče, staráme se o děti, které byly svědky nebo oběťmi domácího násilí, oběťmi nepřiměřených trestů, týrání či sexuálního zneužívání
- klientů samotných, tedy těch, kteří řeší problém se vztahy k vrstevníkům, s láskou, sami se sebou, se svou nemocí či odlišností, se smyslem života, se samotou, kteří trpí depresí, úzkostí, trápí je pocity bezmocnosti a mají sebevražedné myšlenky
- školy, zde řešíme problémy jako je neprospěch, šikana, záškoláctví
- dětí a mladých lidí bez přístřeší, těch, kteří ztratili střechu nad hlavou a ocitli se na ulici, utíkají z domova nebo z ústavu

Za rok 2007 vyhledalo pomoc Krizového centra celkem **697 nových klientů**. Celkem jsme poskytli těmto klientům **3594 krizových intervencí či konzultací**, z toho bylo 1328 formou krizové telefonické pomoci, 1373 formou osobní intervence, 149 formou SMS, 386 formou emailové korespondence a 358 formou chatového poradenství.

Okruhy řešených problémů u klientů Krizového centra nově evidovaných v roce 2007:

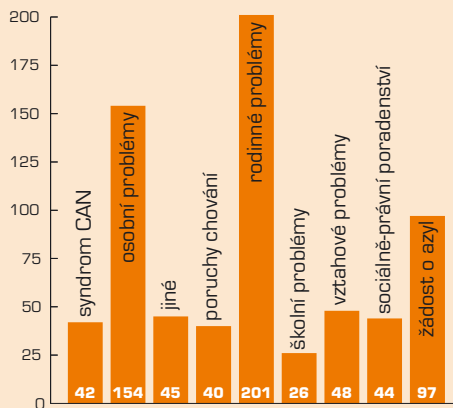
- rodinné problémy 29% (rozvodové situace v rodině, vztahové problémy, útoky z domova, ztráta rodičů,)
- osobní problémy 22 % (pokusy o sebevraždu, neurózy, deprese, závislosti, poruchy příjmu potravy, fobie)
- žádost o azyl 14%
- vztahové problémy 7 % (intimní nebo s vrstevníky)
- testovací hovory, žádost o jiný typ služeb 7%
- problematika syndromu CAN 6 % (týrané, zneužívané a zanedbávané děti)
- sociálně – právní poradenství, poskytnutí informací, zprostředkování kontaktu s jiným zařízením 6%
- poruchy chování 5%
- školní problémy 4% (šikana, neprospěch)

Nejčastějšími příčinami vzniku syndromu týraného dítěte bylo pohlavní zneužívání dítěte rodinným příslušníkem. Největší poptávka po službách v roce 2007 byla v měsících lednu, květnu a říjnu. Nejčastěji zastoupenou věkovou skupinou byly děti a mládež nad 15 let.

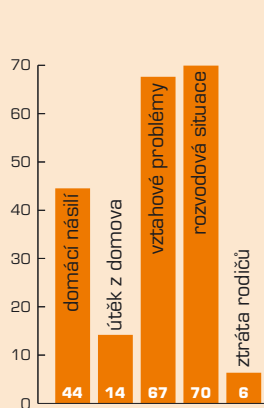
Díky iniciativě matky, jakožto oběti dlouhodobého domácího násilí ze strany manžela, se do péče Krizového centra dostali tři sourozenci s problematikou syndromu týraného a zneužívaného dítěte. Nejmladší z dětí (v předškolním věku) bylo otcem opakovaně a dlouhodobě sexuálně zneužíváno. I přes to, že před zneužitím podával otec dítěti tlumící medikamenty, bylo dítě do sexuálních aktivit aktivně zapojováno. Jeho starší sourozenci pak byli po mnoho let vystavováni nepřiměřenému trestání ze strany otce. Pravidelně pak museli být přítomni situacím, kdy otec matku brutálně napadal, a to takovým způsobem, že ji ohrožoval na životě.

Všichni tři sourozenci jsou v péči Krizového centra řádově několik měsíců, kde je s nimi pracováno jednak individuálně a jednak probíhají i terapeutická sezení všech sourozenců společně s matkou, která je rovněž v péči psychologa. Každá z obětí se se svým traumatem vyrovnává v doprovodu psychologa jiným způsobem. S ohledem na závažnost případu přesahuje plán práce s rodinou horizont několika dalších měsíců.

Případy dle typu problému



Rodinné problémy



Syndrom týraného dítěte



Sociální služba Krizová pomoc

Posláním služby je poskytování včasné a dosažitelné pomoci a podpory ambulantní i pobytovou formou dětem, mládeži a mladým lidem do 26ti let věku v obtížných životních situacích, které nejsou sami schopni řešit, s cílem umožnit jim začlenit se do běžného života.

V rámci této služby poskytujeme našim klientům ve věku do 26ti let a jejich zákonným zástupcům, případně osobám blízkým základní sociální poradenství, psychologickou pomoc, canisterapii, nabízíme pobyty na krizovém lůžku, zprostředkováváme kontakty s jiným odborným pracovištěm. Vyjma pobytové služby respektujeme anonymitu klienta.

Služba je poskytována bezplatně v nepřetržitém provozu 24 hodin denně.

Tuto službu využilo celkem 89 klientů v rámci 910ti kontaktů.

Sociální služba Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Posláním služby je podpora rodin s dětmi, které nejsou schopny vlivem nepříznivé sociální situace zajistit optimální výchovu a péči dětem. Cílem je podpořit zdárný vývoj dítěte a fungování rodiny, a to formou ambulantní a terénní.

Službu nabízíme rodinám s dětmi do 18ti let či jejich jednotlivým členům. Pomocí výchovných, vzdělávacích a aktivizačních činností a zvládnutí krizového stavu v rodině minimalizujeme rizika ohrožení duševního a sociálního vývoje dětí a zároveň se snažíme zmírnit následky dlouhodobě nepříznivé situace na rodinu. Tyto cíle realizujeme prostřednictvím základního sociálního poradenství, psychologické pomoci, poradenství a diagnostiky, sociálně terapeutických činností, rodinné terapie, mediace a canisterapie. Služba je poskytována bezplatně v pondělí – pátek v době od 8:00 do 18:00 hodin, o víkendech a svátcích v době od 9:00 do 13:00 hodin.

Prostřednictvím 1339ti konzultací jsme poskytli v roce 2007 danou službu celkem 172 rodinám.

Otec se již několik let neviděl se svými dvěma dcerami, s rodinou dlouhodobě nežije. Chtěl s dcerami znovu navázat kontakt. Matka ale měla k jejich setkávání výhrady, jejich kontaktu bránila. Soud rozhodl, že se otec s dcerami bude setkávat za přítomnosti odborníka v našem zařízení. Na prvních setkáních s otcem byly sestry zamlklé, ze setkání vyjadřovaly obavy. Vhodnou komunikací a poskytnutím dostatečného prostoru na prvních setkáních si však otec obě dcery získal. Dokázali spolu znovu navázat uspokojivý vztah, na setkání s otcem se sestry těší a společného kontaktu si užívají.

Sociální služba Telefonická krizová pomoc

Posláním služby je poskytování okamžité pomoci a podpory dětem, mládeži a mladým lidem do 26ti let v obtížných životních situacích. Cílem je zklidnění klienta vedoucí k jeho zorientování se ve stávající situaci. Klientovi dáváme okamžitou podporu tak, aby mohl krizový stav překonat a zároveň hledat účinná řešení problému.

Službu poskytujeme formou telefonické krizové pomoci, poradenstvím prostřednictvím internetové linky důvěry, poradenstvím prostřednictvím chatu v rámci stanovených chatovacích hodin, prostřednictvím základního psychologického a sociálního poradenství a formou zprostředkování kontaktu s jiným odborným pracovištěm.

Služba je poskytována bezplatně v nepřetržitém provozu 24 hodin denně.

Za rok 2007 využilo tuto službu celkem 417 klientů v rámci 933 kontaktů.

První chatový kontakt se 16ti letou dívkou proběhl formou krizové intervence. Klientka paralelně chatovala se svým bývalým přítelem a chtěla poradit, jak mu má pomoci. Bývalý přítel jí přes ICQ vyhrožoval, že si něco udělá, nebo se zabije, když se k němu klientka nevrátí. Situace byla s klientkou podrobně probrána a na základě rozboru jsme společně došli k řešení, které se jí zdálo adekvátní a pro ni přijatelné. Následně nás klientka kontaktovala ještě několikrát, prezentovala již osobnostní problematiku. Svěřila se, že se řeže do ruky. Po poskytnutí základní intervence jí byla doporučena osobní konzultace s psychologem. Té se však obávala i přes vysvětlení, jak taková konzultace probíhá a že může zůstat v anonymitě. Klientka však naší nabídky nevyužila.

SPONDEA je zařízení, které má od roku 2000 pověření k plnění sociálně právní ochrany dítěte podle Zák. č. 359 /1999 Sb. V zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc zajišťuje přímé zaopatření dítěte - poskytování ubytování, stravování, erárního ošacení, poskytuje výchovnou péči, odbornou péči prostřednictvím psychologa a sociální pracovnice, poskytuje poradenství dítěti, rodičům nebo osobám odpovědným za výchovu, pomáhá dítěti při přípravě na školní vyučování, zajišťuje zájmovou činnost dítěte a primární zdravotní péči.

Sociálně právní ochrana je určena dětem, které potřebují zvláštní a okamžitou pomoc, dětem, které se ocitly v prostředí nebo v situaci, kdy jsou závažným způsobem ohrožena jejich základní práva, kdy je jejich vývoj v dosavadním prostředí ohrožen. Často to bývají děti psychicky nebo tělesně týrané svými rodiči, osobami žijícími s nimi ve společné domácnosti, či vrstevníky, děti z rodin, kde se vyskytuje domácí násilí.

Pomoc vyhledávají buď samotné děti, které žádají z důvodu pro ně ohrožující situace pobyty na krizovém lůžku, nebo jsou pracovníci orgánů sociálně právní ochrany dítěte k nám na lůžko umísťováni. V prvním případě se jedná o děti, které utíkají z domova z důvodu neutěšené rodinné situace, jsou to děti, které hledají útočiště převážně proto, aby jim někdo pomohl jejich situaci vyřešit a ony se mohly vrátit zpět do rodiny. Jedná se o návaznou aktivitu na krizovou intervenci, kdy se dítě v tu chvíli bojí vrátit do rodiny zpět. Ve druhém případě žádají o pobyt dítěte u nás sociální pracovnice orgánů sociálně právní ochrany, je to v případech, kdy je vývoj dítěte v biologické rodině narušen, kdy je potřeba provést diagnostiku psychického stavu dítěte, zmapovat rodinnou situaci, zjistit, zda je možné pracovat na sanaci rodiny. O pobyt dítěte v zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc mohou požádat i rodiče dítěte, děje se tak v případech, kdy si rodiče sami nevedí rady s výchovou dítěte v situacích, kdy se celá rodina nachází v krizové situaci.

V roce 2007 byla sociálně právní ochrana poskytnuta formou pobytu na krizovém lůžku celkem 25ti dětem, z toho 15ti dívkám. Dvakrát se jednalo o pobyt opakovaný. Průměrný věk dívek byl 13 let, chlapců 12 let. Nejstarší dítě bylo 16ti leté, nejmladší 3 leté. V 16ti případech žádal o umístění dítěte orgán sociálně právní ochrany dítěte, 5 x rodiče, 2x soud a 2x samotné dítě. Příčinami byly ve 15ti případech rodinné problémy, kdy děti odmítaly v rodině zůstat, 4x se jednalo přímo o útěk dítěte z rodiny. 13 dětí se podařilo vrátit zpět do rodiny, 3 děti byly svěřeny do péče rodinného příslušníka, 9 dětí bylo nutno umístit do jiného pobytového zařízení.

16ti letá dívka byla do našeho zařízení přijata na základě žádosti **OSPOD** poté, co utekla kvůli vyhraněnému konfliktu s matkou ke své sestře a odmítla se vrátit domů. Jako důvod útěku udávala dlouhodobé neshody s matkou (ponižování a vulgární nadávky ze strany matky, omezování v kontaktu se sourozenci a kamarády, neustálé kontrolování). Klientka také popisovala fyzické napadení matkou při hádce. Ve vztahu k matce byla silně negativistická, zahlcená emocemi, na začátku pobytu zcela vylučovala možnost, že by se k ní vrátila. Jako možnost řešení stávající situace si dokázala představit odchod do dětského domova, důležité však pro ni bylo, aby mohla pokračovat v docházce do školy, která ji baví a kde našla dobré přátele. Velkou podporu také viděla ve svých sourozencích. Psychologická práce s klientkou spočívala především v porozumění konfliktního vztahu k matce. Matka byla do zařízení několikrát pozvána na konzultace. Z rozhovoru s matkou vyplynulo, že nerespektuje klientčino soukromí, má o ni nepřiměřené obavy a její požadavky jsou zcela v rozporu s potřebami dospívající dcery. Při hledání možných variant dalšího postupu bylo klientce i její matce navrženo, aby dívka trávila týden na internátě školy, kterou navštěvuje, a víkendy u matky, a to za předpokladu, že se klientka s matkou budou schopny domluvit na určitých podmínkách společného soužití. Matce bylo doporučeno poskytnout dceři více prostoru k vlastním aktivitám a nezamezovat úplně jejímu kontaktu se sestrou. Dále bylo doporučeno pokračovat v konzultacích v našem zařízení, které by měly sloužit především k posílení výchovných kompetencí matky a zároveň k průběžnému ošetření aktuálních konfliktů. Klientka po několika dnech pobytu v našem zařízení ukončila a vrátila se zpět do rodiny. Spolu s matkou dále pokračovaly v docházce do krizového centra a společně s psychologkou pracovaly na zlepšení vzájemných citových vazeb a společného soužití.

Dvě -náctileté sestry k nám byly umístěny na základě žádosti sociální pracovnice **OSPOD** poté, co se jedna z nich svěřila třídní učitelce s neúnosnou rodinnou situací. Po hospitalizaci matky zůstávaly dívky v domě společně s otcem a starším zletilým bratrem. Jedna z dívek již neunesla násilí, které na nich otec páchal, a rozhodla se vše sdělit někomu z dospělých. Případ začala řešit policie a sociální odbor a dívky byly na dočasnou dobu umístěny do zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc. Příjezd do našeho zařízení vnímaly dívky jako velkou úlevu, z otce měly velký strach a byly rády, že s ním nemusely nadále zůstat. Podle jejich slov se k nim otec choval hrubě, bral jim peníze, rozbíjel zařízení bytu, fyzicky je napadal, surově bil a ponižoval. Matce omezoval přístup k veškerým finančním prostředkům, omezoval její pohyb, zakazoval lékařskou péči apod. Z rozhovorů s dívkami dále vyplynulo, že je otec několik let sexuálně zneužíval. Na obou dívkách byla v počátku pobytu patrná silná úzkost, opakovaně se dotazovaly, zda-li se nebudou muset vrátit zpět k otci. Kromě silné úzkosti a pocitů viny souvisejících s prozrazením sexuálního zneužívání a nejistoty z budoucnosti bylo na počátku pobytu patrné také strádání po matce. Dívky byly v průběhu pobytu v péči psychologů našeho zařízení, se kterou pracovaly především na zmírnění úzkosti. V průběhu pobytu dívek v našem zařízení se zdravotní stav matky stabilizoval a děvčata ji mohla téměř denně navštěvovat. Jelikož se nepodařilo najít žádné další příbuzné, u kterých by dívky mohly do doby propuštění matky z nemocnice zůstat, volila sociální pracovnice **OSPOD** umístění dívek do kolektivního zařízení pro děti. Dívky nás potom ještě několikrát navštívily.

Přijetím dvou zákonů ke dni 1.1.2007 se DONA Centrum Brno, jehož činnost byla zahájena v září 2006, změnilo na Intervenční centrum podle terminologie zákona 108/2006 Sb. O sociálních službách. Dalším zákonem, který ovlivnil činnost Intervenčního centra je zákon 135/2006 Sb., kterým se mění některé zákony v oblasti ochrany před domácím násilím. Podstatou tohoto zákona je možnost zásahu státu do vztahu dvou osob v jejich společném obydlí, pokud je jedna osoba druhou ohrožena. Tímto zásahem je institut vykázaní násilné osoby ze společného obydlí, a to na dobu 10ti dnů. Je zřejmé, že samotná desetidenní nepřítomnost násilné osoby situaci osoby domácím násilím ohrožené nevyřeší, a proto, aby byla pomoc účinná, je nutná činnost dalších institucí, které v péči o ohroženou osobu navazují na akt vykázaní provedený Policií ČR. Tuto činnost upravuje § 60a zákona O sociálních službách a svěřuje ji do kompetence intervenčních center.

Za rok 2007 se celkem 372 klientům věnovali právník intervenčního centra, psycholog a sociální pracovníce, a to v rámci nepřetržitého provozu zařízení.

Statistika za rok 2007

kontakty celkem	z toho ambulantní	z toho telefonické	z toho terénní	z toho e-mail/dopis
1199	325	804	3	67
s klienty/profesní	s klienty/profesní	s klienty/profesní	s klienty/profesní	s klienty/profesní
975/224	321/4	606/198	3/0	45/22

KLIENTI	z vykázaní	ostatní klienti
celkový počet	83	289
z toho ženy	76	264
z toho muži	7	25

VZTAH MEZI OHROŽENOU A NÁSILNOU OSOBOU	z vykázaní	ostatní klienti
manželé	44	193
druh /družka	16	35
zletilé dítě /rodič	17	26
nezletilé dítě /rodič	3	4
rozvedení manželé	3	14
jiný /nezjištěn	0	17

VĚK OHROŽENÝCH OSOB	z vykázaní	ostatní klienti
do 30 let	11	53
do 50 let	53	119
do 70 let	15	29
nad 71 let	4	14
věk nezjištěn	0	72

JINÉ	z vykázaní	ostatní klienti
hendikepovaných ohrožených osob	4	26
počet případů /rodin, ve kterých bylo přítomno nezletilé dítě	49rodin /93dětí	154 / 256

OHROŽENÉ OSOBY PŘIJATY NA KRIZOVÝ POBYT	z vykázaní	ostatní klienti
zletilé osoby	-	4
rodiče s dětmi matky /dětí	-	20matek /38dětí

Agresivní muž se choval opakovaně a dlouhodobě násilně vůči své ženě i synovi. Byval doma často v podnapilém stavu a poté napadal své blízké. Po incidentu si na nic nevzpomínal, dělal jakoby se nic nestalo. Útoky zpočátku bývaly tak 2-3 krát do roka, v poslední době se odehrávaly mnohem častěji. Agresor naši klientku slovně a fyzicky napadal, vyhrožoval ublížením na zdraví, zabitím, vyhazoval ji z bytu, házel po ní různé předměty a ohrožoval nožem. Ta se pod vlivem poslední události rozhodla podniknout kroky ke své obraně. Podala na manžela trestní oznámení a následně byl agresor ze společného bytu vykázan. V našem zařízení jsme pomohli klientce vypracovat předběžné opatření, které prodloužilo desetidenní lhůtu vykázaní. Souběžně s tímto správním úkonem byl násilný muž trestně stíhán za týrání osoby žijící ve společném bytě a pouze z doslechu víme, že byl podmíněně za tento trestný čin odsouzen. Klientka si také podala žádost o rozvod a rozhodla se násilný vztah ukončit.

Po předchozím telefonickém objednání se na konzultaci dostavila velmi plačtivá a roztrásená žena. Její problémy začaly tehdy, když se nastěhovala do bytu ke svému synovi v dobré vůli, že mu bude vypomáhat s dětmi, které měl ve své péči. Syn, který nepracoval, ji však neustále slovně napadal, celé dny na ni křičel, věnoval se pouze svým zálibám a odpočinku. O vnoučata se starala výhradně klientka sama, vstávala k nim i v noci, i když byla nemocná. Slovní útoky na klientku se stupňovaly, syn po ní chtěl stále více peněz za bydlení, celé dny matku sledoval, natáčel na kameru a fotografoval, zakazoval ji vycházet z jejího pokoje, zakazoval používat společné nádobí, prátky, prádlo. Situace byla neúnosná, až klientka vyhledala pomoc u psychiatra, dostala léky na uklidnění a bylo jí doporučeno naše intervenční centrum. Před návštěvou u nás ji syn napadl i fyzicky, proto jí bylo námi doporučeno vyhledat lékařské ošetření a nechat si vyhotovit lékařskou zprávu i fotodokumentaci zranění. Klientka vše nahlásila na policii a na přechodnou dobu se odstěhovala k dceři. Vyhledala také právní pomoc, neboť chtěla od syna zpět své investice do společného bydlení, které ji syn odmítal přiznat. Klientka měla ale důkazy - smlouvy, dluhopisy atd. Nyní je mimo vliv svého syna, v bezpečí a vše řeší prostřednictvím svého právníka.

Mimo hlavní činnost Intervenčního centra, kterou je přímá práce s osobami ohroženými domácím násilím, je další součástí působení Intervenčního centra koordinace spolupráce subjektů, které mohou být účinnými pomocníky pro ohrožené osoby a bojovníky na poli prevence proti domácímu násilí. Intervenční centrum Spondea je iniciátorem a koordinátorem setkávání zástupců těchto institucí v Jihomoravském kraji. Interdisciplinární spolupráce umožňuje pomoc osobám ohroženým domácím násilím nejen ve smyslu vykazání, ale jejím cílem je také vytvoření systému preventivních řešení této problematiky na regionální úrovni podle aktuální situace.

Institute, jejichž zástupci se pravidelně v jednotlivých týmech setkávají, jsou: Policie ČR, odbory sociálně právní ochrany dětí, obecní policie, přestupkové, sociální a zdravotní odbory měst a obcí, azylová ubytovací zařízení, poradny, psychologové, lékaři, probační a mediační služba, státní zastupitelství, soudy a další podle možností a potřeb jednotlivých regionů.

Na území Jihomoravského kraje probíhá interdisciplinární spolupráce v návaznosti na správní uspořádání bývalých okresů. Jedná se tedy o sedm interdisciplinárních týmů působících v oblastech Brno - město, Brno – venkov, Blansko – Boskovice, Břeclavsko, Hodonínsko, Vyškovsko a Znojensko.

Ve statutárním městě Brně je iniciátorem a koordinátorem aktivit v oblasti řešení problematiky domácího násilí Odbor zdraví MMB. V ostatních regionech je koordinace spolupráce iniciativou Intervenčního centra Spondea, kdy pilířem jsou přitom společná setkání, která vytváří prostor pro diskuse jednotlivých odborníků a hledání společných postupů tak, aby výsledkem byla efektivní a dostupná pomoc ohroženým osobám, které řeší svou obtížnou životní situaci.

V Brně se v roce 2007 uskutečnilo osm schůzek interdisciplinárního týmu, v dalších čtyřech regionech Jihomoravského kraje se podařilo navázat spolupráci a uskutečnit dvě až tři setkání odborných týmů. Pracovníci Intervenčního centra Spondea zde také realizovali školení k problematice domácího násilí pro sociální pracovníky a policisty. V dalších dvou regionech se schůzky týmů interdisciplinární spolupráce během roku 2007 připravovaly a uskutečnily se začátkem roku 2008.

Multimediální forma pomoci a vzdělávání sociálně znevýhodněných: zpřístupnění služeb



Projekt je financován z prostředků Evropské unie prostřednictvím JmK v rámci Společného regionálního operačního programu (SROP).
Priorita 3 Rozvoj lidských zdrojů v regionech.
Opatření 3.2 Podpora sociální integrace v regionu.

Doba trvání projektu: 1. 9. 2005 – 30. 6. 2007

Hlavním cílem projektu bylo snížení izolace sociálně znevýhodněných a ohrožených skupin obyvatelstva na území Jihomoravského kraje a jejich integrace do společnosti, jakož i prevence sociálně patologických jevů. Cílovou skupinu tvořili mladí lidé ve věku 15-26 let. Díky tomuto projektu bylo rozšířeno stávající spektrum služeb organizace o služby chatového a videochatového poradenství a programy vzdělávání sociálně znevýhodněných mladých lidí.

K úspěšnému znovuzačlenění do společnosti či k uplatnění na trhu práce došlo u 71 mladých lidí z celkového počtu 264 klientů projektu. Vedle vyčíslitelných přínosů byly pro cílovou skupinu identifikovány i další benefity – zvýšení možnosti seberealizace, obnova sebedůvěry, odbourávání psychických zábran a traumat, náprava komunikace s ostatními a participace sociálně znevýhodněných osob na veřejném životě, jejich plnohodnotné začlenění do společnosti a na trh práce, zvýšení sociální inteligence, dovednosti při využívání moderních komunikačních technologií.

Vzhledem k úspěšnosti projektu chatového poradenství při začleňování sociálně znevýhodněných mladých lidí do společnosti a vzhledem k původnímu plánu projektu, bude tato část i nadále realizována v následujících letech.

Komplexní přístup ke vzdělání pracovníků v sociálních službách jako pilíř naplnění standardů kvality sociálních služeb



Projekt byl financován ze státního rozpočtu ČR a Evropského sociálního fondu v rámci Operačního programu rozvoje lidských zdrojů (OPRLZ).
Priorita 2 Sociální integrace a rovnost příležitostí
Opatření 2.1 Integrace specifických skupin obyvatelstva ohrožených sociální exkluzí.

Doba trvání projektu: 1. 4. 2006 – 30. 9. 2007

Cílem projektu bylo odborné vzdělávání pracovníků, kteří podporují integraci znevýhodněných osob do společnosti a na trh práce s cílem posílit jejich schopnosti a dovednosti při poskytování sociálních služeb, dále podpora celoživotního vzdělávání pracovníků sociálních služeb.

V rámci projektu absolvovali pracovníci organizace sérii vzdělávacích kurzů a výcviků, jejichž prostřednictvím byla posílena jejich dovednost při práci s klienty. Jejich osobnostní a odborná kapacita byla dále posilována prostřednictvím individuálních případových supervizí a Bálintovských skupin.

Přidanou hodnotou projektu bylo vytvoření nového pracovního místa, získání balíčku specifického vzdělání trvalé hodnoty pro pracovníky a tím nabytí jejich jistoty pro celoživotní uplatnění na trhu práce. Projekt celkově splnil očekávání, i podle ohlasů odborné veřejnosti jsme jedna z mála organizací, kde je pracovní tým tak pestře odborně proškolen a vzdělán, což má za následek nárůst poptávky po službách, uspokojení této poptávky a účinné naplnění standardů kvality sociálních služeb.

Komplexní péče pro osoby ohrožené sociálním vyloučením „pod jednou střechou“



nadace rozvoje
občanské společnosti

Projekt je financován ze státního rozpočtu ČR a Evropského sociálního fondu v rámci Operačního programu rozvoje lidských zdrojů (OPRLZ).

Priorita 2 Sociální integrace a rovnost příležitostí

Opatření 2.3 Posílení kapacity poskytovatelů sociálních služeb.

Doba trvání projektu: 1. 8. 2006 – 29. 2. 2008

Ke dni 29.2.2008 bude řádně ukončen projekt Péče pro osoby ohrožené sociální exkluzí „pod jednou střechou“, který je financován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem ČR.

Tento projekt, jehož celková doba trvání je 19 měsíců, zcela naplnil stanovené cíle, kterými bylo: 1. Zkvalitnění služeb osobám ohroženým sociálním vyloučením, 2. Zvýšení odbornosti psychologů přímo pracujících s osobami ohroženými sociálním vyloučením.

V průběhu projektu absolvovali psychologové Krizového centra balíček vzdělávacích aktivit, vesměs vedených Institutem postgraduálního vzdělávání, a devět dlouhodobých stáží na různých klinických pracovištích. Získané poznatky a zkušenosti pak uplatnili v přímé práci s jedinci různě handicapovanými v procesu sociálního a pracovního začlenění (osoby se zdravotním a duševním postižením, osoby pocházející ze znevýhodněného sociálního prostředí a oběti domácího násilí či oběti jiných trestných činů). Celkově jsme osobám spadajícím do těchto kategorií poskytli za dobu trvání projektu stovky odborných konzultací. Naše práce pak byla díky poskytnutému příspěvku po celou dobu pravidelně supervidována a mnohé vzdělávací aktivity, započaté v době trvání projektu, budou pokračovat i po jeho skončení.

Preventivní výchovné programy

Pravidelně realizujeme přednášky a besedy se žáky základních a středních škol na témata, která se jako nejčastější objevují při řešení jednotlivých případů našich klientů, např. rodinné problémy, vztahové problémy, negativní ovlivňování, týrání. Besedy jsou realizovány pro samostatné třídy bez vyučujícího, vede je psycholog nebo sociální pracovníce, na konci besedy je dána dětem možnost anonymně se svěřit se svým problémem. Besedy jsou nabízeny žákům brněnských i mimobrněnských škol, v roce 2007 jsme takto oslovili cca 1600 žáků.

Školící pracoviště

Každoročně poskytujeme krátkodobé stáže pro studenty vysokých škol z oborů pedagogika, psychologie, sociální práce, právo a studentům vyšších odborných škol sociálně-právních. V posledních dvou letech jsme navázali spolupráci i s brněnskou lékařskou fakultou, kde se podílíme na vzdělávacím programu pro porodní asistentky.

Spolupráce s partnery

V loňském roce jsme se aktivně zapojili do projektu komunitního plánování sociálních služeb v městě Brně. Partnerství s jinými organizacemi rozvíjíme také v rámci našich projektů financovaných Evropskou unií. V souvislosti s komplexním řešením případů jednotlivých klientů úzce spolupracujeme s orgány sociálně-právní ochrany dětí, s Policií České republiky i s městskou policií, se soudy, se školami, diagnostickými ústavy, azylovými zařízeními, pedagogicko-psychologickými poradnami, pečovatelskou službou, zdravotnickými zařízeními.

Komunikace s veřejností

Ve shodě s naší dlouhodobou strategií komunikace s veřejností a informováním o našich službách jsme již tradičně uspořádali den otevřených dveří, který byl spojený s přednáškou o psychohygieně doplněné praktickým nácvikem dovedností pro zvládnání každodenního života. Naše organizace se také podílela dvěma veřejnými přednáškami a několika mediálními vystoupeními na kampani Brněnské dny pro zdraví, kterou organizuje Kancelář Brno – zdravé město při Magistrátu města Brna.

V rámci našich mediálních aktivit spolupracujeme s regionálními periodiky. Účastníme se pravidelných rozhlasových vysílání, prostřednictvím kterých informujeme veřejnost o naší činnosti a hlavně na ni působíme preventivně, což považujeme za jeden z našich prioritních úkolů.

Intervize a supervize

Nedílnou součástí naší práce jsou pravidelné intervize a odborné případové supervize, které napomáhají ke zvyšování kvality péče o klienty a k duševnímu zdraví všech pracovníků. Zaměstnanci organizace se účastní také pravidelných týmových supervizí.

Pracovní tým

Služby v krizovém centru a sociálně – právní ochranu dítěte poskytují:

4 sociální pracovníce, 4 psychologové, 5 krizových pracovníků, 1 speciální pedagog, 1 canisterapeut, techničtí pracovníci, v součtu 9,35 úvazku.

Služby v intervenčním centru poskytují:

4 sociální pracovníce, 2 psychologové, právník, 4 krizoví pracovníci, techničtí pracovníci v součtu 5,45 úvazku.

Orgány společnosti

Statutárním orgánem společnosti je Správní rada, která v roce 2007 pracovala ve složení:

Bc. Jitka Fikarová jako předsedkyně Správní rady, Ivana Holásková a Mgr. Helena Komínková jako členky Správní rady.

Dozorčí rada pracovala ve složení:

PhDr. Marie Výšková, jako předsedkyně Dozorčí rady, Iveta Elzerová a Jana Jílková, DiS. jako členky Dozorčí rady

Financování

Zařízení poskytuje služby na mezirezortní úrovni, finanční zabezpečení činnosti je proto vícezdrojové.

Jako nestátní nezisková organizace se však často potýkáme s nedostatkem finančních prostředků, neboť dotace ze státního i místního rozpočtu nepokryjí ani dvě třetiny provozních nákladů. Finanční prostředky musí být tedy doplňovány i z jiných zdrojů. Každoročně proto vypracováváme odborné granty zaměřené na naši činnost. Snažíme se oslovovat stálé i potencionální sponzory a prostřednictvím jejich darů tak zabezpečit plynulý provoz celého zařízení.

Děkujeme všem, kteří v loňském roce podpořili naši činnost ať již finančně, materiálně či morálně. Jejich podporu jsme se snažili co nejefektivněji využít ve prospěch našich klientů.

Dotace

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
Jihomoravský kraj, odbor sociálních věcí
Magistrát města Brna, odbor sociální péče
Magistrát města Brna, odbor zdraví

Nadační příspěvky

Nadace O2
NROS Pomozte dětem!
Nadace Naše dítě

Finanční dary

Nářadí Veselý Brno s.r.o.
ARBITERS ad hoc
Eurosat CS, spol. s r.o.
Místní skupina Českého červeného kříže č.50
anonymní dárci

Věcné plnění

SkyNet, a.s.

Veřejná sbírka

p. Coufalová
dárci prostřednictvím DMS

Jak nás můžete podpořit

Své finanční příspěvky nám můžete zasílat na náš účet a finanční dar si odečíst z daňového základu za splnění zákonných podmínek:
KB Brno – město 1102848-621/0100

Přehled o peněžních příjmech a výdajích (v tis. Kč)

P.	Stav peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů na začátku účetního období	1 387
Peněžní toky z provozní činnosti		
Z.	Účetní zisk před zdaněním	-162
A.1.	Úpravy o nepeněžní operace	-112
	- odpisy stálých aktiv	108
	- změna stavu zůstatků přechodných účtů aktiv	437
	- změna stavu zůstatků přechodných účtů pasiv	-657
A*	Čistý peněžní tok z provozní činnosti před zdaněním, změnami pracovního kapitálu a mimořádnými položkami (Z + A.1.)	-274
A.2.	Změna potřeby pracovního kapitálu	-186
	- změna stavu pohledávek z provozní činnosti	26
	- změna stavu krátkodobých závazků z provozní činnosti	-367
	- změna stavu zásob	155
A**	Čistý peněžní tok z provozní činnosti před zdaněním a mimořádnými položkami (A* + A.2.)	-460
A.3.	Výdaje z plateb úroků s výjimkou kapitalizovaných úroků	
A.4.	Přijaté úroky s výjimkou podniků, jejichž předmětem činnosti je investiční činnost	
A.5.	Zaplacená daň z příjmů za běžnou činnost a za doměrky daně za minulá období	
A.6.	Příjmy a výdaje spojené s mimořádnými účetními případy	
A***	Čistý peněžní tok z provozní činnosti (A** + A.3. + A.4. + A.5. + A.6.)	
Peněžní toky z investiční činnosti		
B.1.	Výdaje spojené s pořízením stálých aktiv	-541
B.2.	Příjmy z prodeje stálých aktiv	1
B.3.	Půjčky a úvěry správným osobám	
B***	Čistý peněžní tok vztahující se k investiční činnosti (B.1. + B.2. + B.3.)	-540
Peněžní toky z finanční činnosti		
C.1.	Změna stavu dlouhodobých závazků	
C.2.	Dopady změn vlastního kapitálu na peněžní prostředky	457
C.3.	Přijaté dividendy a podíly na zisku s výjimkou podniků, jejichž předmětem činnosti je investiční činnost	
C***	Čistý peněžní tok vztahující se k finanční činnosti (C.1. + C.2. + C.3.)	457
F.	Čisté zvýšení, resp. snížení peněžních prostředků (A*** + B*** + C***)	-543
R.	Stav peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů na konci období (P + F)	844

VÝSLEDOVKA (údaje v Kč)

Náklady / Výnosy		SOCIÁLNÍ SLUŽBY dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách											
		Krizová pomoc			Telefonická krizová pomoc			Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi			Intervenční centrum		
		Krizové centrum pro děti a mládež			Krizové centrum pro děti a mládež			Krizové centrum pro děti a mládež					
		hlavní činnost	správní činnost	celkem	hlavní činnost	správní činnost	celkem	hlavní činnost	správní činnost	celkem	hlavní činnost	správní činnost	celkem
NÁKLADY													
50x	Spotřebované nákupy	247 020	8 706	255 726	39 561	4 421	43 982	55 420	6 169	61 589	248 994	25 238	274 232
51x	Služby	103 138	84 078	187 216	67 831	53 079	120 910	89 423	74 114	163 537	239 701	124 677	364 378
52x	Osobní náklady	537 693	105 999	643 692	415 502	66 247	481 749	549 577	92 756	642 333	1 107 418	241 507	1 348 925
53x	Daně a poplatky	4 515	84	4 599	15	84	99	15	82	97	915	150	1 065
54x	Ostatní náklady	7 000	635	7 635	3 008	396	3 404	4 113	552	4 665	25 559	1 168	26 727
55x	Odpisy	3 784	0	3 784	2 365	0	2 365	3 311	0	3 311	98 994	0	98 994
5xx	Náklady celkem	903 150	199 502	1 102 652	528 282	124 227	652 509	701 859	173 673	875 532	1 721 581	392 740	2 114 321
VÝNOSY													
60x	Tržby za vlastní výkony	665	0	665	0	0	0	0	0	0	725	0	725
64x	Ostatní výnosy	2 181	0	2 181	352	0	352	493	0	493	87 084	0	87 084
65x	Tržby z prodeje DHM	1 200	0	1 200	0	0	0	0	0	0	0	0	0
68x	Přijaté příspěvky, dary	265 458	32 553	298 011	143 120	20 978	164 098	211 670	28 078	239 748	52 744	5 062	57 806
69x	Provozní dotace	469 403	165 606	635 009	382 160	103 249	485 409	485 987	145 595	631 582	1 567 422	387 678	1 955 100
6xx	Výnosy celkem	738 907	198 159	937 066	525 632	124 227	649 859	698 150	173 673	871 823	1 707 975	392 740	2 100 715
HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK		-164 243	-1 343	-165 586	-2 650	0	-2 650	-3 709	0	-3 709	-13 606	0	-13 606

VÝSLEDOVKA (údaje v Kč)

Náklady / Výnosy		SLUŽBY dle zák. 359/1999 Sb., o soc.-právní ochraně dětí	PROJEKTY FINANCOVANÉ EU				DOPLŇKOVÁ ČINNOST	DOPLŇKOVÁ ČINNOST	CELKEM			
		Provozování zařízení pověřeného k výkonu sociálně-právní ochrany dětí	Multimediální forma pomoci a vzdělávání sociálně znevýhodněných: zpřístupnění služeb	Komplexní přístup ke vzdělávání pracovníků v sociálních službách jako pilíř naplnění standardů kvality sociálních služeb	Komplexní péče o osoby ohrožené sociálním vyloučením "pod jednou střechou"	Přednášková činnost (Krizové centrum)	Přednášková činnost (Intervenční centrum)					
		hlavní činnost	hlavní činnost	hlavní činnost	hlavní činnost	doplňková činnost	doplňková činnost	hlavní činnost	správní činnost	doplňková činnost	celkem	
NÁKLADY												
50x	Spotřebované nákupy	59 366	12 313	12 995	7 960	2 201	3 190	683 629	44 534	5 391	733 554	
51x	Služby	46 889	207 976	154 514	121 335	299	0	1 030 807	335 948	299	1 367 054	
52x	Osobní náklady	17 898	295 439	109 525	135 585	0	2 160	3 168 637	506 509	2 160	3 677 306	
53x	Daně a poplatky	0	900	0	0	0	0	6 360	400	0	6 760	
54x	Ostatní náklady	2 649	2 384	2 457	2 298	0	0	49 468	2 751	0	52 219	
55x	Odpisy	0	0	0	0	0	0	108 454	0	0	108 454	
5xx	Náklady celkem	126 802	519 012	279 491	267 178	2 500	5 350	5 047 355	890 142	7 850	5 945 347	
VÝNOSY												
60x	Tržby za vlastní výkony	150 785	0	0	0	2 500	5 350	152 175	0	7 850	160 025	
64x	Ostatní výnosy	0	356	74	138	0	0	90 678	0	0	90 678	
65x	Tržby z prodeje DHM	0	0	0	0	0	0	1 200	0	0	1 200	
68x	Přijaté příspěvky, dary	0	55 489	4 193	1 815	0	0	734 489	86 671	0	821 160	
69x	Provozní dotace	0	463 167	275 224	265 225	0	0	3 908 588	802 128	0	4 710 716	
6xx	Výnosy celkem	150 785	519 012	279 491	267 178	2 500	5 350	4 887 130	888 799	7 850	5 783 779	
HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK		23 983	0	0	0	0	0	-160 225	-1 343	0	-161 568	

ROZVAHA

AKTIVA			
Číslo účtu	Název účtu	Počáteční stav	Koncový stav
013	Software	14 864	0
018	Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	12 329	7 329
022	Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	158 866	672 134
028	Drobný dlouhodobý hmotný majetek	584 163	578 366
042	Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	1 711 362	1 711 362
073	Oprávy k softwaru	-14 864	0
078	Oprávy k drobnému dlouhodobému nehmotnému majetku	-12 329	-7 329
082	Oprávy k samost. movitým věcem a souborům movitých věcí	-29 000	-108 454
088	Oprávy k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	-557 763	-554 966
112	Materiál na skladě	155 161	0
211	Pokladna	31 970	13 696
213	Ceniny	200	200
221	Účty v bankách	1 354 911	829 813
311	Odběratelé	450	0
314	Poskytnuté provozní zálohy a zálohy na zásoby	72 036	111 425
335	Pohledávky za zaměstnanci, ostatní pohledávky	76 673	0
378	Jiné pohledávky	0	11 630
381	Náklady příštích období	26 720	14 251
385	Příjmy příštích období	488 581	64 050
Aktiva celkem		4 074 330	3 343 507

PASIVA			
Číslo účtu	Název účtu	Počáteční stav	Koncový stav
249	Ostatní krátkodobé finanční výpomoci	200 000	0
321	Dodavatelé	48 115	7 188
324	Přijaté zálohy	900	0
331	Zaměstnanci	0	0
336	Zúčtování s institucemi sociál. zabezpečení a zdravot. pojištění	-6	0
342	Ostatní přímé daně	-185	0
346	Nároky na dotace a ost. zúčt. se státním rozpočtem	0	0
348	Nároky na dotace a ost. zúčt. s rozpočtem územních celků	7 198	0
379	Jiné závazky	76 673	-41 980
383	Výdaje příštích období	1 200	616
384	Výnosy příštích období	1 542 399	865 603
389	Dohadné účty pasivní	82 900	103 144
901	Vlastní jmění	2 460 898	2 916 266
911	Fondy	0	
931	Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	0	
932	Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	-333 703	-345 762
Pasiva celkem		4 086 389	3 505 075
HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK			-161 568

AUDIT Brno
spol. s r. o.

100 - Příkop 6, 602 00 Brno
tel: 545 114 200
fax: 545 114 201
e-mail: audit@auditbrno.cz
www.auditbrno.cz

č.j. 491/07

ZPRÁVA AUDITORA
o ověření účetní závěrky k 31. prosinci 2007

Prováděl jsem audit přiložené účetní závěrky společnosti SPONDEA při ČČK Brno, s. p. a. se sídlem Špinků 25, 613 00 Brno, IČO: 253 66 340 a 31. prosince 2007 za účetní období roku 2007. Za ověření účetní závěrky je odpovědný statutární orgán společnosti. Moje úloha je vydat na základě auditu výrok k této účetní závěrce.

Audit jsem provedl v souladu se zákonem o auditorech, Mezinárodními auditními standardy a souvisejícími aplikacími doporučeními Komory auditorů České republiky. Tyto standardy předpokládají, aby byl audit regulovaný a proveden tak, aby auditor získal přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nepřesnosti. Audit zahrnuje výběrové ověření prostředků ověřené úplnosti úplnosti a přiměřenosti údajů a informací uvedených v účetní závěrce. Audit rovněž zahrnuje posouzení průběhů účetních postupů a významných rizik účetních společností a zhodnocení rizikové prezentace účetní závěrky. Jsem přesvědčen, že prováděný audit poskytl přiměřený podklad pro vyjádření následného výroku:

„bez výhrad“

Podle tohoto názoru účetní závěrka odráží ve všech významných ohledech správně a poctivě stav aktív, závazků, vlastního kapitálu a finanční situace společnosti SPONDEA při ČČK Brno, s. p. a. k 31. prosinci 2007 a výsledky hospodaření za rok 2007 v souladu se zákonem o účetnictví a příslušnými předpisy České republiky.

V Brně, dne 8. 4. 2008

Jméno a místo auditora:

AUDIT Brno, spol. s r. o.
se sídlem Brno, Příkop 6
ověřovatel K.Č.Č. 5. 373

Auditor odpovědný za předložený výrok:

Ing. Vladimír Bůžek – ověřovatel č. 1983



generální partner:

Nadace O₂

B | R | N | O

nadace rozvoje
občanské společnosti

Národní Veselý Brno s.r.o.

SPONDEA

při ČČK Brno, o.p.s.

IČO 25 34 63 42

Sýpka 25, 613 00 Brno-Černá pole

tel./fax: 541 213 732

e-mail: spondea@spondea.cz

www.spondea.cz

Krizové centrum

nonstop linka: 541 235 511, 608 118 088

e-mail: krizovapomoc@spondea.cz

www.spondea.cz

Intervenční centrum

nonstop linka: 739 078 078

tel.: 544 501 121

fax: 544 526 561

e-mail: donacentrum@donacentrum.cz

www.donacentrum.cz



www.spondea.cz