



SPONDEA

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2011

VÁŽENÍ KOLEGOVÉ, VÁŽENÍ PŘÁTELÉ,

jsme rádi, že Vás prostřednictvím této Výroční zprávy můžeme informovat o činnosti společnosti **SPONDEA** za rok 2011.

SPONDEA je poskytovatelem služeb sociální prevence dle Zák. 108/2006 Sb., a to od roku 2007, od roku 2000 má pověření pro výkon sociálně právní ochrany dětí dle Zák. 359/1999 Sb., a od téhož roku je zařazena mezi poskytovatele nestátních zdravotnických služeb.

Jejím posláním je zlepšování kvality života dětí, mladých lidí a jejich blízkých, dále osob ohrožených domácím násilím, s cílem podpořit je ve schopnosti řešit jejich obtížné životní situace a opětovně se začlenit do společnosti.

Jedná se o společnost, která provozuje dvě vzájemně propojená odborná pracoviště: krizové centrum pro děti, dospívající a rodinu a intervenční centrum. V **Krizovém centru pro děti, dospívající a rodinu** byly v roce 2011 poskytovány sociální služby krizová pomoc a sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, a byly realizovány činnosti související se sociálně-právní ochranou dětí. **Intervenční centrum** pomáhalo osobám ohroženým domácím násilím a nebezpečným pronásledováním.

Rok 2011 byl významný v souvislosti s ukončením třetího projektu „Zajištění vybraných sociálních služeb na území Jihomoravského kraje“, realizovaného v rámci Individuálního projektu JMK.

V roce 2011 byl rovněž druhým rokem úspěšně realizován projekt mezinárodní spolupráce „Stop domácímu násilí u osob jiných etnik – zavedení nových metod a postupů v rámci spolupráce se zeměmi EU“. V rámci tohoto projektu jsme poskytovali konzultace v cizím jazyce pro osoby ze zemí bývalého Sovětského svazu, z Libérie, Filipín, Keni, Německa, Polska, Španělska, které byly ohroženy domácím násilím a žily v České republice.

Kromě poskytování uvedených služeb se **SPONDEA** angažovala v dalším vzdělávání pracovníků v pomáhajících profesích, pracovníků ve zdravotnictví, v sociálních službách, ve školství a ve vzdělávání policistů.

V souvislosti s novelizací zákona o obecně prospěšných společnostech došlo v roce 2011 ke změně v osobě statutárního zástupce společnosti, kterým se stala ředitelka společnosti.

V předkládané výroční zprávě se ohlédneme za poskytováním sociálních služeb, za provozem zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc a uvedeme informace o projektu s mezinárodní účastí. Seznámíme čtenáře s dalšími aktivitami, které jsme v roce 2011 realizovali a nastíníme výhled do budoucna. Nedílnou součástí výroční zprávy je zpráva o hospodaření společnosti a poděkování všem dárcům a podporovatelům.

PhDr. Dagmar Úlehlová, ředitelka společnosti

Veřejný závazek:

*Posláním organizace je zlepšování kvality života dětí, mladých lidí a jejich blízkých, dále osob ohrožených domácím násilím a následným pronásledováním. Cílem je podpora klientů ve schopnosti řešit obtížné životní situace a opětovně se začlenit do společnosti. Všechny služby jsou poskytovány na základě hlavních, společných principů, kterými jsou: **bezplatnost, profesionalita**, která zahrnuje individuální přístup ke každému klientovi, respekt k jeho rozhodnutí a zachování diskrétnosti svěřených informací, **interdisciplinární přístup**, který zahrnuje komplexní nabídku služeb, součinnost mezi jednotlivými službami organizace i spolupráci s dalšími odborníky v zájmu a ve prospěch klientů. V souladu se základními principy jsou jednotlivé služby zaměřeny na různé cílové skupiny a podle jejich potřeb se dále profilují s cílem poskytnout odbornou pomoc vedoucí k překonání nepříznivé životní situace.*

Činnosti organizace SPONDEA, o.p.s. v roce 2011

Hlavní činnost (obecně prospěšné služby)

Doplňková činnost

**KRIZOVÉ CENTRUM PRO DĚTI,
DOSPÍVAJÍCÍ A RODINU**

**INTERVENČNÍ
CENTRUM**

**PROJEKTY
FINANCOVÁNÉ
Z FONDŮ EU**

**INSTRUKTAŽNÍ ŠKOLENÍ,
KURZY A PŘEDNÁŠKY**

Sociální služby
dle zákona
č. 108/2006 Sb.
O sociálních službách

Služby dle zákona
č. 359/1999 Sb.
O sociálně-právní
ochraně dětí

Sociální služba
dle zákona
č. 108/2006 Sb.
O sociálních službách

Krizová
pomoc

Sociálně
aktivizační
služby pro rodiny
s dětmi

Zařízení pro děti
vyžadující
okamžitou pomoc

Intervenční
centrum

Stop domácímu násilí
u osob jiných etnik
- zavedení nových
metod a postupů
v rámci spolupráce
se zeměmi EU

Přednášková
činnost

Zajištění
odborných
stáží

KRIZOVÉ CENTRUM

- Krizová pomoc
- Sociálně právní ochrana dítěte
- Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

KRIZOVÁ POMOC je realizována převážně prostřednictvím okamžité krizové intervence, kterou poskytujeme dětským klientům, ale také jejich rodičům a dalším osobám blízkým, které jsou dětem či dospívajícím oporou v nelehkých okamžicích.

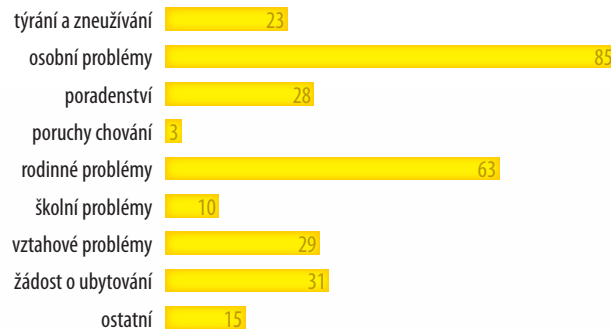
Ve většině případů k nám přicházejí klienti po objednání, někdy také přímo v situacích ohrožení nebo po prožití traumatické události. Příkladem mohou být děti, které přišly bezprostředně po vyhoření bytu, děti, které utekly před násilným rodičem nebo které zůstaly samy doma několik dní bez jakékoli péče.

V roce 2011 jsme poskytovali krizovou intervenci nejčastěji v případech, kdy klienti prožívali úzkostné a depresivní stavy doprovázené sebevražednými myšlenkami, dále po prožitých traumatech, jako např. ztráta rodiče, týrání rodiči, sexuální zneužívání, domácí násilí v rodinném prostředí. Naše zkušenost je taková, že čím dříve vyhledají lidé v krizi odbornou pomoc, tím lépe zvládnou nepříznivý stav a s pomocí odborníka mohou zabránit vzniku posttraumatické stresové poruchy, úzkostem či depresi, případně je úspěšně léčit.

Na financování krizové pomoci se spolupodílely tyto subjekty: MPSV, Jihomoravský kraj, Město Brno – Odbor sociální a Odbor zdraví a společnost ČEPS.

Krizovou pomoc vyhledalo za rok 2011 celkem 287 klientů, kteří nejčastěji řešili osobní a rodinné problémy.

TYP PROBLÉMU



Student VŠ, 20 let, úzkosti a deprese.

Na krizové centrum se obrátila studentka VŠ, která měla obavy o svého kamaráda. Toho popisovala jako velmi inteligentního a schopného, měl však nyní velmi těžké období a potřeboval pomoc. Ona mu byla oporou, ale zdálo se jí už, že by potřeboval mluvit s nějakým odborníkem. Se studentkou bylo vyjasněno, zda je kamarád motivován situací řešit a byl objednan na osobní konzultaci s psychologem.

20letý mladík začal mluvit o úzkostech a depresivních stavech, které ho trápí. Situace se zhoršila v posledních měsících, objevovaly se i myšlenky na sebevraždu. Měl hodně práce, která ho už někdy zavalovala. Během prvního sezení dostal klient informace o tom, co může ve své situaci dělat (mimo jiné i možnost obrátit se na psychiatra a užívat léky). Klient však chtěl situaci začít řešit konzultacemi s psychologem.

Přes počáteční nervozitu se klient při práci s psychologem postupně uvolňoval a dokázal mluvit o sobě a svých pocitech. Během konzultací spolu s psychologem identifikoval to, s čím je ve svém životě nespokojený a chtěl by to změnit (vztahy s druhými lidmi, více času na školu, naučit se odpočívat apod.). Témata pak byla probírána podle toho, co klient vnímal pro sebe jako nejdůležitější. Psycholog spolu s klientem sledoval, jak se jeho prožívání mění a jak to vnímá. Když se klientovi zdálo, že se cítí mnohem lépe a není již úzkostmi a depresivními stavy paralyzován, rozhodl se spolupráci ukončit. Byla mu doporučena následná psychoterapeutická péče.

Ve dnech 1. – 3.6. 2011 proběhla v našem zařízení v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a zákonem č. 552/1991 Sb., o státní kontrole, **inspekce kvality poskytované sociální služby krizová pomoc**. Výsledkem inspekce bylo zjištění, že standardy kvality této sociální služby a všechna požadovaná kritéria jsou v naší organizaci plněna výborně.

SOCIÁLNĚ PRÁVNÍ OCHRANA DÍTĚTE – v roce 2011 bylo v **Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc** ubytováno postupně 52 dětí. Během pobytu dbáme na to, aby byla všem dětem poskytnuta psychologická péče a podpora, starším dětem také sociálně právní poradenství. Více se zaměřujeme na práci s celou rodinou, která často pokračuje i po ukončení pobytu dětí u nás. Rodiče (popřípadě jiní příbuzní nebo pěstouni) k nám dále s dětmi dochází ambulantně na pravidelné konzultace s psychologem i sociální pracovníci. Snažíme se také úzce spolupracovat s odděleními sociálně-právní ochrany dětí. Cílem této spolupráce je především to, aby se děti mohly vrátit co nejdříve zpět do rodiny, popřípadě byly umístěny do jiného stabilního a bezpečného prostředí. V případech, kdy je rodinná péče pro děti ohrožující, děti jsou týrány či zanedbávány, pracuje psycholog s dětmi navíc i diagnosticky, aby byly co nejméně zatíženy následným pobytem v diagnostických ústavech.

Důvody umístění dětí do zařízení v roce 2011 byly převážně tyto: nevyhovující bytové podmínky, násilí v rodině, v několika případech týrání a zanedbávání dětí, opuštění dítěte, nepřiměřeně vysoké nároky kladené na děti ze strany rodičů.

Průměrný věk dětí ubytovaných v zařízení byl 12 let, věkové rozmezí našich dětských klientů bylo od 4 do 17 let. Průměrná doba pobytu dětí v zařízení byla 9 dní, přičemž nejkratší pobyt trval 1 den a nejdelší pobyt 2 měsíce. Většina dětí byla do zařízení umístěna na žádost sociálních pracovníků OSPOD, 5 dětí bylo přijato na vlastní žádost, zbylý počet na žádost zákonných zástupců.

počet klientů v Zařízení:	děti na pobytu	52
	příbuzní dětí na pobytu	74
	ostatní (telefon, konzultace)	143

celkem klientů v roce 2011		269
----------------------------	--	-----

dětí po ukončení pobytu v našem Zařízení odchází:	zpět do původní rodiny (biologické nebo pěstounské)	21
	do ústavní péče	8
	do jiného zařízení	20
	do jiné rodiny (např. ke druhému rodiči)	3

žádost o pobyt dítěte v Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc	na žádost OSPOD	29
	na žádost rodičů	18
	na základě vlastní žádosti	5

důvod umístění dítěte v našem Zařízení:	týrání v rodině (psychické, fyzické)	18
	bytové podmínky	17
	zanedbávání péče, opouštění dítěte	9
	nepřiměřeně vysoké nároky, neshody s rodiči	7
	poruchy chování	1

Projekt se zabýval problematikou dětí, které se dostaly ne vlastní vinou do situace, kterou vnímaly jako krizovou či pro ně ohrožující a nedokázaly ji samy bez pomoci zvládnout. V důsledku toho volily nevhodné vyrovnávací strategie – útoky, záškoláctví, agrese, omezení komunikace, izolaci, sebepoškozování.

Projekt na tuto situaci reagoval nabídkou krizového lůžka a non-stop psychologickým a sociálním poradenstvím dítěti i celé jeho rodině s primárním cílem zabránit umístění dítěte do pobytového zařízení a s cílem hledat způsoby, jak pomoci dítěti i rodině situaci zvládnout.

Jednalo se tedy o pobyty dětí na krizových lůžkách a non-stop psychologické a sociální poradenství dětem i jejich rodinám.

Dívka, 8 let, fyzické týrání matkou.

Na žádost kurátorky OSPOD k nám byla umístěna 8letá dívka. Důvodem umístění bylo podezření na fyzické týrání ze strany její matky. Dívka se na pobyt u nás dobře adaptovala, byla velmi živá, hovorná, spontánně mluvila o věcech, které se doma děly. Popisovala, že jí matka bila zejména v opilosti, v rodině dle dívky docházelo také k domácímu násilí ze strany matčina nového přítele. Po těle měla dívka několik modřin a jizev různého stáří. Přestože jí matka ubližovala, zpočátku se jí po matce stýskalo, doufala, že když bude méně zlobit, matčin vztah a chování k ní se zlepší. Konzultace s psychologkou pomohly dívce uvědomit si skutečnost, že za chování matky vůči ní nenese dívka žádnou vinu. Dívka později odmítala, že by se chtěla s matkou vidět, těšila se na pobyt v dětském domově. Její kurátorka přistupovala k případu zpočátku liknavě, měla pochybnosti o dívčině věrohodnosti, matka navíc projevovala zájem získat dívku zpět a problémy v rodině bagatelizovala. Na základě naší intervence kurátorka nakonec oznámila celou věc policii a podala k soudu návrh na předběžné opatření na umístění dívky do dětského domova. Během pobytu u nás byla dívka vyslechnuta policií, která zdokumentovala její zranění. Soud následně schválil předběžné opatření, na základě kterého byla dívka převezena do dětského domova.

Pomoc dětem v ZDVOP v rámci projektu „Útočiště pro ohrožené děti“ byla spolufinancována Nadací Terezy Maxové, Nadačním fondem Albert a z prostředků městské části Brno-Židenice.

Dívka, 13 let, neshody s matkou.

V době školního vyučování se na nás telefonicky obrátila 13letá dívka. Uvedla, že je doma bita matkou a že už se nechce vrátit domů. Dívce byla nabídnuta možnost ambulantní konzultace, kterou využila. Díky naší intervenci došlo ke zklidnění situace, během konzultací klientky s psychologkou vyšlo najevo, že významným zdrojem klientčiny nespokojenosti v rodině jsou její spory s bratrem, absence jejího osobního prostoru a z toho vyplývající nedostatek soukromí.

Matka klientky s námi spolupracovala, měla zájem na brzkém vyřešení celé situace. Připouštěla občasné konflikty s dcerou, nepřiměřené trestání ale popírala. Během klientčina pobytu proběhla také společná konzultace klientky s matkou, během které bylo vyjasňováno, co obě od vzájemného vztahu očekávají a jak mohou napomoci k jeho zlepšení. Klientka se poté rozhodla pro návrat domů, byla jí nabídnuta následná psychologická péče, kterou využila. Poskytování následné péče bylo po vzájemné dohodě ukončeno poté, co klientka naznačila, že se její vztah s matkou zlepšil natolik, že další psychologická péče již není potřebná.

Sociální služba **SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI** je poskytována rodinám s dětmi a dospívajícími do 18ti let, které se nacházejí v obtížné životní situaci, jako je např. rozvodová problematika, problematika domácího násilí, komunikační problémy v rodině, nefunkční styly výchovy, traumatická událost, týrání, zneužívání, zanedbávání dětí.

Cílem poskytované péče je schopnost rodin s dětmi se lépe vyrovnávat se změnami a obtížnými životními situacemi, schopnost rodičů porozumět potřebám svých dětí i sobě navzájem a zajištění optimálního výchovného prostředí v rodinách.

Tato služba byla v letech 2009 – 2011 finančně zabezpečena z projektu „Zajištění vybraných sociálních služeb na území Jihomoravského kraje“ financovaného z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu České republiky.



**OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST**

**PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz**

Díky této skutečnosti jsme mohli službu nejenom stabilizovat, ale také dále rozvíjet i v souladu s Komunitním plánem sociálních služeb města Brna a Jihomoravského kraje. Rozšíření služby se týkalo možnosti narovnání vztahu a úpravy formy péče o děti v případě rozvádějících se či rozvedených rodičů prostřednictvím rodinné mediaci. V průběhu projektu se také rozvinula a standardizovala pomoc rodičům s dětmi ošetřením celého rodinného systému v rámci rodinné terapie. Standardně probíhaly asistované kontakty rodičů s dětmi a asistovaná předávání dětí mezi rodiči. K této činnosti byly zpracovány relevantní metodiky. Služba, její rozsah a forma, se intenzivně dostala do povědomí laické i odborné veřejnosti.

V průběhu realizace projektu došlo k výraznému navýšení počtu klientů v souvislosti s propagací služby v organizacích a institucích, které poskytují zdravotnické, sociální, pedagogické a volnočasové služby rodinám s dětmi.

V závěru sledovaného období začal vznikat plán rozvoje služby v souvislosti s celkovou strategií organizace na období 2012 – 2014. Tento plán rozvoje směřuje především na prohloubení a rozšíření terénní formy služby.

V roce 2011 byla služba poskytnuta 607 klientům prostřednictvím 1753 intervencí. V období let 2009 – 2011 bylo podpořeno 1206 klientů prostřednictvím 4133 intervencí.

V rámci kampaně Brněnské dny pro zdraví jsme zorganizovali pro rodiny s dětmi zábavní odpoledne propojené s hudebním projektem kapely „Kašpárek v rohlíku“, tvořivými dílničkami pro rodiče a děti a s poradnou pro rodiče. Prostřednictvím společných aktivit – taneční a výtvarné dílničky a dílničky zaměřené na vztahy mezi rodiči a dětmi byl podporován vztah mezi rodičem a dítětem, podporována jejich vzájemná komunikace a po-

rozumění. Program měl velký úspěch, zábavního odpoledne se zúčastnilo přibližně 120 hostů.

Rodinná terapie.

V průběhu října se na naše Krizové centrum obrátili manželé, kteří měli obavy o svoji nejstarší, 11 letou dceru. Sdělili, že dcera nezvládá narození nejmladšího sourozence, trpí záchvaty zlosti, dokonce chtěla vyskočit z okna, což opakovaně sdělovala i ve škole. Rodiče měli o dceru strach a chtěli se přijít poradit, jak k dceři přistupovat a zda jsou její výhrůžky reálné.

Po první konzultaci s rodiči jsme navrhli rodinnou terapii, do které jsme zahrnuli rodiče, nejstarší dceru i její sourozence. Nejmladšího bratra v době terapie hlídala teta.

Ze společných sezení vyplynulo, že nejstarší dcera je přetížena množstvím povinností, které má ve škole i v domácnosti. Neměla žádný volný čas na hraní a na své kamarády. Z postavení nejstaršího sourozence vyplývalo, že musela ustupovat ze svých požadavků a byla rodiči hodnocena jako „ta rozumná“, která má jít sourozencům příkladem. Během konzultací dostali rodiče i jejich děti prostor, aby řekli každý za sebe, jak by si rodinné soužití představovali. Zejména děti mohly rodičům v bezpečném prostředí říct, co je trápí a že by s nimi chtěly trávit více času – hrát si, chodit na výlety, povídat si. Rodiče měli možnost děti v klidu vyslechnout a společně s nimi si nastavit taková pravidla, která by byla pro všechny přijatelná a kterými by se chtěli společně řídit. Po několika sezeních došlo ke zklidnění nejstarší dcery, rodiče akceptovali, že i ona potřebuje jejich péči, i když je ze sourozenců nevyspělejší a stanovili si čas, který budou věnovat každému dítěti individuálně. Rodina i nadále pracuje se stanovenými pravidly a zvládá řešit situace, kdy dojde k jejich porušení.



INTERVENČNÍ CENTRUM

Tato služba byla v letech 2009 – 2011 finančně zabezpečena z projektu „Zajištění vybraných sociálních služeb na území Jihomoravského kraje“ financovaného z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu České republiky.



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Zajištění tříletého financování umožnilo mladé službě, kterou jsou **INTERVENČNÍ CENTRA**, soustředit se na rozvoj svých služeb, komplexní péči o osoby ohrožené domácím násilím a v neposlední řadě také na osvětu směrem k odborné i široké veřejnosti.

V roce 2011 jsme dále rozvíjeli rozšířené služby poskytované klientům zaměřené na další cílovou skupinu, kterou jsou osoby ohrožené nejen domácím násilím, ale i následným pronásledováním. Pomáhali jsme tuto obtížnou životní situaci řešit našim bývalým klientům i nově přichozím, pro které domácí násilí neskončilo ukončením násilného vztahu, a ex-partner je dále ohrožoval nebezpečným pronásledováním (tzv. stalking).

Inspekce kvality sociální služby intervenční centrum – ve dnech 5.-7. října byla v Intervenčním centru Brno v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a zákonem č. 552/1991 Sb., o státní kontrole, uskutečněna inspekce kvality dané sociální služby. Výsledkem inspekce bylo zjištění, že standardy kvality této sociální služby a všechna požadovaná **kritéria jsou v naší organizaci plněna výborně.**

Stejně jako v minulých letech tvořilo v roce 2011 hlavní část pomoci Intervenčního centra Brno poradenství při řešení situace domácího násilí. Poradenství sociální, právní a psychologické poskytujeme nejen ambulantně, ale i po telefonu, chatu a mailu. Další formou pomoci, kterou poskytujeme, je krátkodobý pobyt na krizovém lůžku v okamžiku bezprostředního ohrožení násilnou osobou.

Osvětovou činnost jsme již tradičně zaměřili na studenty středních a vysokých škol. Přednáškovou činnost v roce 2011 jsme zaměřili na zdravotníky, sociální pracovníky a pedagogy, také jsme se průběžně podíleli na proškolení policistů v celém Jihomoravském kraji.

Paní A, stalking.

Paní A poprvé vyhledala intervenční centrum v létě 2010. Tehdy měla zájem řešit situaci, kdy se k ní její druh choval násilně. V intervenčním centru jsme paní pomohli sepsat návrh na předběžné opatření na zákaz vstupu a kontaktování, který byl soudem schválený. Klientka se znovu ozvala v létě 2011. Uvedla, že nařízené předběžné opatření druh dodržel, vztah ukončili a asi půl roku se nevidali. Kontakt byl spíše nahodilý. Okolo Vánoc se znovu začali stýkat a vztah obnovili. Nějakou dobu bylo vše k pořádku, ale časem začalo znovu docházet k problémům a fyzickému násilí. Paní A druhá vyzvala, aby se odstěhoval z jejího bytu a ukončila s ním vztah. Druh však toto nechtěl akceptovat. Začal za paní A jezdit do práce, kde kontroloval, co dělá a s kým se baví, chtěl po ní, ať nasedne k němu do auta, čekal na ni před domem a chtěl s ní řešit jejich vztah. Často postával před domem nebo před dveřmi bytu. Paní A musela z práce chodit různými oklikami, aby měla jistotu, že ji nesleduje, nebo že na ni nebude někde čekat, případně ji doprovázeli kolegové. V této situaci vyhledala znovu pomoc Intervenčního centra Brno. S klientkou jsme znovu sepsali návrh na předběžné opatření na zákaz kontaktu, který soud schválil. Toto nařízení se poté prodloužilo až na dobu max. 1 rok, kdy současně s tímto návrhem podala klientka žalobu na vyklizení věcí druhu z jejího bytu. Paní A také začala do Intervenčního centra Brno docházet na pravidelné psychologické konzultace, kde pracovala jednak se svým strachem, jednak s tím, aby partnera znovu nevzala zpět.

➡ **Pan B, násilí ze strany manželky.**

Na Intervenční centrum Brno se prostřednictvím e-mailu obrátil muž ve středním věku. V e-mailu popisoval svoje problematické soužití s manželkou. Velmi se styděl za to, že svoji situaci nechal zajít tak daleko, v začátku spolupráce pro něj bylo velmi důležité zachování anonymity a nejvíce vyhovující se mu jevila elektronická komunikace s pracovníky Intervenčního centra Brno. Po čase jsme navázali spolupráci i prostřednictvím ambulantního poradenství. Po celou dobu manželství rozhodovala jeho žena sama o důležitých věcech, pokud pan B. nesouhlasil, křičela na něj tak dlouho, až ustoupil, po čase už svůj názor ani neprojevoval. Situace se pro pana B. stala neúnosnou v době, kdy jeho manželka nemohla dlouhodobě najít zaměstnání a stala se na svém muži zcela závislá. V této době ho začala stále častěji napadat fyzicky, často chodil s modřinami a v zaměstnání se vymlouval na zranění ze sportu. Největší strach měl pan B. z toho, že se jednou neudrží a bude se bránit silou, přitom manželku v žádném případě nechtěl zranit, ani ji opustit. Během konzultací v Intervenčním centru Brno jsme tomuto klientovi pomáhali najít svoji důstojnou roli v rodině a přijatelný způsob obrany proti manželčiným útokům.

Statistika Intervenčního centra Brno za rok 2011.

klienti v roce 2011	z vykazání *	nízkoprahoví klienti	celkem
celkový počet	173	351	524
ohrožené osoby ženy	117	316	433
ohrožené osoby muži	27	29	56
ohrožené osoby děti	29	6	35
* vykazání bylo 119			

vztah mezi ohroženou a násilnou osobou	z vykazání	nízkoprahoví klienti	celkem
manželé	51	169	220
druh/družka	27	72	99
partneři	0	0	0
rozvedení manželé	9	45	54
sourozenci	3	3	6
zletilé dítě/rodič	49	32	81
nezletilé dítě/rodič	29	6	35
vnuč/prarodič	1	2	3
jiný	4	14	18
nezjištěno	0	8	8

věk ohrožené osoby	z vykazání	nízkoprahoví klienti	celkem
do 30	58	54	112
do 50	54	203	257
do 70	48	43	91
nad 71	13	19	32
nezjištěno	0	32	32

věk násilné osoby	z vykazání	nízkoprahoví klienti	celkem
do 30	23	28	51
do 50	95	178	273
do 70	27	61	88
nad 71	0	8	8
nezjištěno	0	76	76

jiné údaje	z vykazání	nízkoprahoví klienti	celkem
hendikepované ohrožené osoby	8	11	19
počet případů/rodin, ve kterých bylo přítomno nezletilé dítě	62 rodin/ 117 dětí	117 rodin/181 dětí	179 rodin 298 dětí

ohrožené osoby na krizovém pobytu	z vykazání	nízkoprahoví klienti	celkem
zletilé osoby	1	5	6
rodiče s dětmi	0	6 matek/ 8 dětí	

	s klienty	profesní	celkem
kontakty celkem	1652	421	2073
ambulantní	546	5	551
telefonické	931	338	1269
dopis/email	120	78	198
terén	8	0	8



PROJEKT MEZINÁRODNÍ SPOLUPRÁCE

V roce 2011 pokračoval projekt s mezinárodní spoluprací **„STOP DOMÁCÍMU NÁSILÍ U OSOB JINÝCH ETNIK – ZAVEDENÍ NOVÝCH METOD A POSTUPŮ V RÁMCÍ SPOLUPRÁCE SE ZEMĚMI EU“**.

Projekt je financovaný z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu České republiky.



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Cílovou skupinou projektu jsou rodiny cizinců žijících na území ČR, kteří jsou ohrožení domácím násilím. Projekt se zaměřuje i na děti jako svědky domácího násilí. Cílem projektu je vytvoření metodiky práce s cizinci žijícími na území ČR a jejich dětmi, kteří jsou ohroženi domácím násilím a následná konkrétní psychologická, sociálně-právní a právní pomoc ohroženým osobám z cílové skupiny.

Projekt, který byl zahájen v létě 2009 a končí v dubnu 2012, se v roce 2011 zaměřil na implementaci uvedené metodiky do praxe, a to školením odborníků z řad policistů, sociálních pracovníků, pracovníků ve školství a ve zdravotnictví. Vedle toho jsme nabízeli přímou pomoc osobám ohroženým domácím násilím z řad cizinců žijících na území České republiky.

V rámci projektu nás vyhledalo celkem 35 osob, které byly ohrožené domácím násilím a které byly buď cizinci, nebo žili s cizincem ve společné domácnosti. Jednalo se o 33 žen a 2 muže.

Státní příslušnost ohrožených osob		Státní příslušnost násilných osob	
ČR	16	ČR	15
Rusko	3	Egypt	5
Polsko	2	nezjištěno	4
Ukrajina	2	Ukrajina	2
Filipíny	2	Polsko	2
Anglie	2	USA	1
Brazílie	1	Francie	1
Kolumbie	1	Makedonie	1
Španělsko	1	Pakistán	1
Keňa	1	Řecko	1
Liberie	1	Srbsko	1
Kazachstán	1	Sýrie	1
Německo	1		
nezjištěno	1		



 Paní B. původem ze země mimo EU, manžel Čech.

Paní B. kontaktovala Intervenční centrum Brno z důvodu dlouhodobého psychického a v minulosti i fyzického násilí ze strany svého manžela. S budoucím manželem se seznámili v její rodné zemi, kde dočasně pracoval. Velmi brzy po seznámení došlo ke sňatku a početí jejich dítěte. Ihned po narození dítěte začalo probíhat násilí. Manžel nepouštěl svoji ženu ven a nutil ji, aby byla nepřetržitě s dítětem doma, nedával jí žádné peníze, zakazoval jí jakýkoli kontakt se svým okolím a vlastní rodinou. Když mu odporovala, snažil se prosadit silou, škrtil ji, bil do rukou a podobně. Paní byla zoufalá a vyhledala pomoc policie, která ji pouze odkázala na azylové ubytování s utajenou adresou. Na manžela policie apelovala, aby svoji ženu nebil. Paní se asi po měsíci rozhodla k manželovi vrátit, protože jí sliboval, že se změní. Po krátké době ji zase začal izolovat od okolí, opět jí nedával žádné peníze a začal ji vyhrožovat. Paní tedy utekla ke své rodině do své rodné země. Manžel za ní přijel, opět sliboval nový začátek. Naše klientka mu opět uvěřila a dala mu další šanci, přičemž se odstěhovali do České republiky, kde se vše opět opakovalo. Manžel jí začal navíc verbálně napadat, sprostě jí nadával, vyhrožoval jí, že ji nechá vyhostit ze země. Říkal jí, že je blázen a nemá žádné finanční prostředky, proto jí v této zemi nemůže být svěřeno dítě do péče. Začal ji vyhazovat z jejich společného bytu s tím, že dítě si nechá u sebe. Paní B. se velmi bála, že o dítě přijde. Setkala se s velkou jazykovou bariérou, protože za svůj krátký pobyt v ČR se ještě nenaučila český jazyk, manžel jí v tom navíc bránil, což posilovalo jeho převahu. Paní začala navštěvovat Intervenčním centrum Brno, rozhodla se podat žádost o rozvod, nechat si svěřit dítě do své péče a odstěhovat se do bezpečí. Trpěla vlivem dlouhodobého psychického násilí nízkým sebevědomím, nejistotou a nedůvěrou. Intervenční centrum Brno jí pomohlo v komunikaci s úřady, pracovníci jí vysvětlili postup svěřením dítěte do péče a postup rozvodu, pomohli jí hledat nové ubytování a informovali ji o možnostech asistovaného kontaktu otce s dítětem.



DALŠÍ AKTIVITY

 Besedy se žáky základních a středních škol

 Přednášková činnost

 Školící pracoviště

 Odborná angažovanost

BESEDY SE ŽÁKY ZÁKLADNÍCH A STŘEDNÍCH ŠKOL – tak jako každý rok jsme i v roce 2011 prostřednictvím preventivních programů oslovili žáky základních a středních škol nejen na Brněnsku, ale i v jiných regionech Jihomoravského kraje. V rámci besed jsme se snažili předcházet situacím ohrožujícím vývoj dítěte obecně, předcházet jeho sociálnímu selhání, apod. Nejčastěji jsme diskutovali o tématech týkajících se vzájemných vztahů ve třídě, mezi vrstevníky, a vztahů v rodině. Zájem byl také o přednášky, kde se žáci seznámili s problematikou domácího násilí a s možnostmi řešení tohoto problému a o přednášky týkající se nástrah světa on-line.

PŘEDNÁŠKOVÁ A VZDĚLÁVACÍ ČINNOST v problematice domácího násilí spočívala v roce 2011 v realizaci řady přednášek a besed, jejichž účastníky byli studenti Vyšší odborné školy sociálně právní, studenti Lékařské fakulty, Pedagogické fakulty a Právnické fakulty Masarykovy univerzity. Zúčastnili jsme se několika odborných konferencí s aktivními příspěvky. Průběžně jsme v problematice domácího násilí proškolovali zdravotnické pracovníky, sociální pracovníky a pracovníky ve školství. Pravidelně jsme se účastnili proškolení policistů, které jsme realizovali společně s metodiky policie v rámci celého Jihomoravského kraje. Během roku 2011 jsme touto cestou seznámili s problematikou domácího násilí a s možnostmi pomoci Intervenčního centra Brno stovky policistů.

Kromě těchto přednášek jsme vedli akreditovaný vzdělávací kurz pro pracovníky ve zdravotnictví „Odborná pomoc pacientům ohroženým domácím násilím“. Ke kurzu získal každý účastník učebnici „Problematika domácího násilí pro zdravotnické pracovníky“.

Každoročně v zimním semestru vyučujeme předmět Týrání a zneužívání na Filozofické fakultě MU Brno a pravidelně proškolujeme sociální pracovníky a pracovníky ve školství v problematice syndromu týraného dítěte.

SPONDEA je **ŠKOLÍCÍM PRACOVÍŠTĚM** pro studenty vyšších odborných a vysokých škol oborů sociální práce, sociální pedagogika, speciální pedagogika, psychologie a právo.

Základním východiskem pro realizaci stáží v organizaci SPONDEA je nabídnout zájemcům o stáž rozšířený pohled na problematiku dětí, mládeže a mladých lidí v obtížných životních situacích, a na problematiku pomoci osobám ohroženým domácím násilím. SPONDEA nabízí krátkodobé stáže, dále možnost spolupráce na seminárních, bakalářských nebo diplomových pracích formou jednorázových konzultací.

ODBOBNÁ ANGAŽOVANOST – SPONDEA je členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb, členem Asociace nestátních neziskových organizací a členem Asociace pracovníků intervenčních center.

SPONDEA se zapojila do projektu „Domácí násilí v obrazech a povídkách“, který vyvrcholil v listopadu 2011 výstavou zahrnující kolekci profesionálních fotografií na téma domácí násilí a zahrnující práce žáků a studentů vybraných brněnských základních a středních škol. Ti se se svými díly – kresbami, povídkami a fotografiemi – zúčastnili výtvarně-literární soutěže. Projekt zařadil Magistrát města Brna, Odbor zdraví ve spolupráci s Interdisciplinárním týmem města Brna pro oblast domácího násilí.

V říjnu 2011 se ředitelka společnosti v rámci projektu „Evropa čelí domácímu násilí“ zúčastnila mezinárodního setkání odborníků z Belgie, Německa, Holandska, Lotyšska, Polska, Rumunska a Švýcarska v lotyšské

Carniklavě. Do projektu je zapojeno Statutární město Brno, účelem setkání byly workshopy a sdílení dobré praxe při práci s dětmi jako svědky domácího násilí.

Od roku 2010 je SPONDEA řádným členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb.

Intervenční centrum Brno je aktivním členem Asociace pracovníků intervenčních center. Vedoucí pracovnice intervenčního centra je členkou rady asociace.

Ředitelka organizace byla v roce 2011 členkou Výboru pro prevenci domácího násilí při Radě vlády pro rovné příležitosti žen a mužů.

■ VÝHLED DO BUDOUČNA

Díky navazujícímu individuálnímu projektu „Zajištění služeb sociální prevence v Jihomoravském kraji“, který je plánován na léta 2012-2014, budeme moci dále rozvíjet sociální službu intervenční centrum a sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi. Konkrétně se hodláme více soustředit na terénní formu služby pro rodiny s dětmi a v Intervenčním centru Brno navážeme na končící projekt mezinárodní spolupráce zařazením pravidelných konzultací v ruštině a v angličtině cizincům ohroženým domácím násilím.

V rámci poskytování krizové pomoci dětem, dospívajícím a jejich rodinám v Jihomoravském kraji hodláme nabídnout tuto službu i těm, pro které je Krizové centrum v Brně z hlediska dostupnosti nedosažitelné. Proto jsme v lednu 2012 zahájili realizaci projektu **KRIZOVÁ POMOC BEZ HRANIC**. Projekt je financován ze sbírky Pomozte dětem!, kterou pořádá Nadace rozvoje občanské společnosti spolu s Českou televizí. Budeme provozovat čtyři detašovaná pracoviště ve vytipovaných regionech JMK, kam bude pravidelně jedenkrát za měsíc dojíždět psycholog a sociální pracovnice a poskytovat krizové a poradenské služby dětem i jejich rodinám.



**POMOZTE
DĚTEM**

ORGÁNY SPOLEČNOSTI

Statutárním orgánem společnosti je Správní rada, která v roce 2011 pracovala ve složení: PhDr. Květoslava Němcová, Mgr. Helena Komínková, p. Iveta Elzerová.

Dozorčí rada pracovala ve složení: JUDr. Hana Funková, p. Michaela Selingerová/ p. Ludmila Matoušková, p. Jana Borecká, DiS.

FINANCOVÁNÍ

Finanční zabezpečení činnosti celé organizace je vícezdrojové. Kromě dotací ze státního rozpočtu, rozpočtu Jihomoravského kraje a z rozpočtu města Brna získala organizace finanční prostředky na svoji činnost v rámci grantových řízení nadací a nadačních fondů, dále z fondů Evropské unie a od drobných dárců.

Všem, kteří nás v loňském roce podpořili, děkujeme.

Dotace

- Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
- Jihomoravský kraj
- Magistrát města Brna Odbor sociální a Odbor zdraví
- Městská část Brno - Židenice

Granty

- Nadační fond ALBERT
- Nadace Terezy Maxové
- Nadace Naše dítě
- NROS

Dárci

- Arbiters Ad hoc
- Clematris&Partners, s.r.o.
- ČEPS, a.s.
- Krajské státní zastupitelství Brno
- Müller Michael
- Neogenia,s.r.o.
- Skácel Wilfried
- Vybíral Petr
- drobní anonymní dárci



ROZVAHA

AKTIVA

Číslo účtu	Název účtu	Počáteční stav	Koncový stav
018	Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	7 329	7 329
022	Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	731 434	1 049 916
028	Drobný dlouhodobý hmotný majetek	318 483	0
042	Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek		
078	oprávky k drobnému dlouhodobému nehmotnému majetku	-7 329	-7 329
082	oprávky k samostatným movitým věcem a souborům movitých věcí	-542 268	-791 762
088	oprávky k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	-249 494	0
211	Pokladna	12 863	6 024
213	Ceniny	105	105
221	Účty v bankách	194 050	1 395 344
311	Odběratelé	4 772 933	75 801
314	Poskytnuté provozní zálohy a zálohy na zásoby	3 374 370	17 808
315	Ostatní pohledávky	1 006 072	888 101
335	Pohledávky za zaměstnanci	0	236
346	Jiné pohledávky (státní rozpočet)	674 923	870 232
347	Jiné pohledávky (ostatní dotace)		21 250
381	Náklady příštích období	33 951	5 167
385	Příjmy příštích období	235 557	20 826
Aktiva celkem		10 562 979	3 559 048

PASIVA

Číslo účtu	Název účtu	Počáteční stav	Koncový stav
321	Dodavatelé	3 129 802	1 510 201
324	Přijaté zálohy	5 495 440	0
331	Zaměstnanci		304 230
336	Zúčtování s institucemi sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění	-2 547	166 277
342	Ostatní přímé daně	-4 982	37 932
249	Půjčky (NROS aj.)	649 569	502 000
348	Nároky na dotace a ostatní zúčt. s rozpočtem územních celků		
379	Jiné závazky	5 938	2 180
383	Výdaje příštích období		
384	Výnosy příštích období	1 202 896	888 101
389	Dohadné účty pasivní	134 762	15 000
901	Vlastní jmění	258 154	258 154
911	Fondy		55 000
931	Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	-128 901	
932	Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	-177 151	-306 052
Pasiva celkem		10 562 979	3 433 023
Hospodářský výsledek			126 025

VÝSLEDOVKA (ÚDAJE V KČ)

		Intervenční centrum	Projekty financované z EU	Služby dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách		Služby dle zákona 359/1999 Sb., o soc.-právní ochraně dětí		Celkem			
		Služby dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách	Stop domácímu násilí u osob jiných etnik	Krizová pomoc	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc	Ostatní služby - soc. právní ochrana dětí	hlavní činnost	správní činnost	doplňková činnost	Celkem
	Náklady										
50x	Spotřebované nákupy	180 056	19 630	43 121	143 276	42 915	68 187	412 663	84 522	5 154	502 340
51x	Služby	648 841	326 456	152 485	10 345 072	67 451	18 395	10 648 703	909 997	124 352	11 683 052
52x	Osobní náklady	2 112 073	804 926	840 448	1 796 247	235 243	127 756	4 910 855	1 005 838	157 742	6 074 435
53x	Daně a poplatky	552	264		252	132	100	1 079	221		1 300
54x	Ostatní náklady	20 111	5 464	4 027	19 653	11 273	22 525	68 934	14 119	376	83 429
55x	Odpisy										
58x	Příspěvky	3 360			1 360	159	1 801	6 680			6 680
5xx	Náklady celkem	2 964 993	1 156 740	1 040 081	12 305 861	357 174	238 763	16 048 914	2 014 697	287 625	18 351 236

	Výnosy										
60x	Tržby za vlastní výkony	2 964 993			12 305 861	10 826		13 821 212	1 460 468	72 762	15 354 442
64x	Ostatní výnosy									1 233	1 233
65x	Tržby z prodeje majetku										
68x	Přijaté příspěvky, dary			20 000		331 093	379 376	584 375	146 094	214 377	944 846
69x	Provozní dotace		1 156 740	1 007 000		13 000		1 741 392	435 348		2 176 740
6xx	Výnosy celkem	2 964 993	1 156 740	1 027 000	12 305 861	354 919	379 376	16 146 979	2 041 910	288 372	18 477 261

	Hospodářský výsledek	0	0	-13 081	0	-2 255	140 613	98 065	27 213	747	126 025
--	-----------------------------	----------	----------	----------------	----------	---------------	----------------	---------------	---------------	------------	----------------

DEAR COLLEAGUES, DEAR FRIENDS,

We are pleased to present this Annual Report and inform you about activities the organisation **SPONDEA** was engaged in in 2011.

SPONDEA has been providing social prevention services in accordance with the Act no. 108/2006 Coll. since 2007 and has been authorised to perform social-law children protection according to the Act no. 359/1999 Coll. since 2000. The organisation has been a member of institutions offering nongovernmental health services since 2000.

The organisation endeavours to improve life quality of children and youth and their relatives and persons in danger of domestic violence. It aims to support their ability to solve difficult situations and become a part of our society again.

The organisation operates two interconnected departments – a crisis centre for children, adolescents and family and an intervention centre. **The Crisis Centre for Children, Adolescents and Family** provided social services such as crisis help, activation services for families with children and social-law children protection in 2011. **The Intervention Centre** supports persons in danger of domestic violence and of subsequent pursuit.

An important aspect of 2011 was finishing of a three-year project called Provision of Selected Social Services in the South Moravian Region, which was implemented within the frame of an individual project of the South Moravian Region.

Stop to Domestic Violence among Persons Coming from Foreign Ethnic Groups – Implementation of New Methods and Procedures within the Scope of Cooperation with EU Countries was an international project which had been successfully realised for two years in 2011. We provided counselling in foreign languages for people from the Former Soviet Union, Liberia, the Philippines, Kenya, Germany, Poland and Spain who lived in the Czech Republic and who were in danger of domestic violence.

Apart from above mentioned services, **SPONDEA** participated in educating care occupation workers, medical personnel, social workers, teachers and police officers.

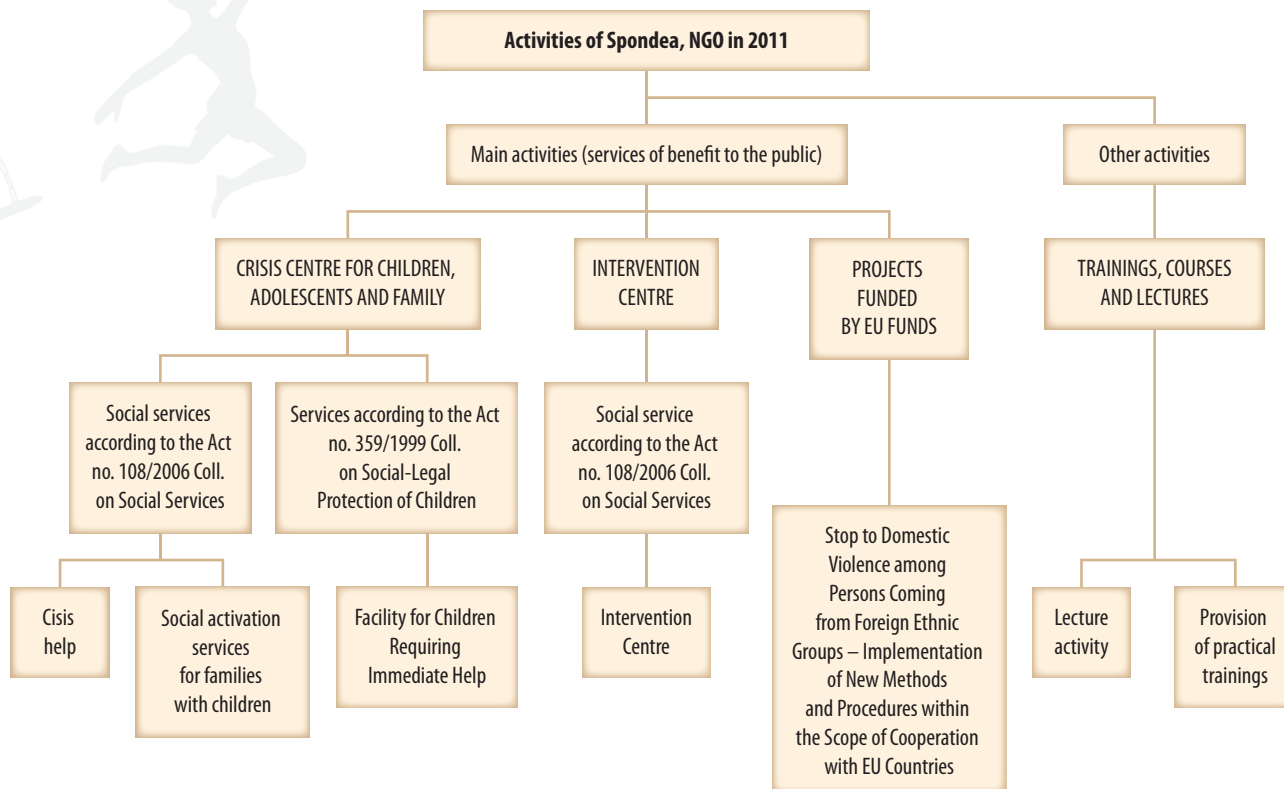
The organisation director became a statutory representative of the organisation in 2011 due to an amended act on nongovernmental organisations.

In the Annual Report we will look back at social services provided in 2011 and at operating a facility for children who require immediate help. In addition, we will provide more information about the international project and we will introduce further activities which we carried out in 2011. An outline of future prospects will follow. Information on the organisation management and expression of thanks to our donors and supporters are part and parcel of the Annual Report as well.

PhDr. Dagmar Ůlehlová, Director

*Commitment to the public – the organisation endeavours to improve life quality of children, youth and their relatives and friends, and people in danger of domestic violence and of subsequent pursuit. The aim is to support the clients, assist them in solving difficult situations and enable them to become a part of our society again. All the services are provided in accordance with the most important social principles such as **exemption from charges, professionalism** which includes an individual approach to each client, respect to their decisions and discretion, **interdisciplinary approach** ranging from a comprehensive offer of services to cooperation between the services provided as well as cooperation with other specialists.*

The services focus on various target groups and they are modified according to their needs. The goal is to provide professional support leading to overcoming all obstacles.



■ CRISIS CENTRE

■ Crisis help

■ Social-law children protection

■ Social activation services for families with children

CRISIS HELP is provided mainly through immediate crisis intervention which is offered to children clients as well as their parents and other people close to the children who support the children or adolescents in difficult moments of their lives.

Most of our clients arrange an appointment before coming in person, however, some of them come immediately after they have been traumatised or are in danger at the very moment. Some of the examples are children who came immediately after their flat had been destroyed by fire, or children who had run away from their violent parent or had been left alone at home for several days without any care.

In 2011 we provided crisis intervention mostly in cases where clients were anxious or depressive and evinced suicidal tendencies. Other of the clients were traumatised, e.g. after their parent had died, they had been abused physically or sexually or they had encountered domestic violence in their families. We can state that the sooner people seek for professional help, the better they can recover. Moreover, it is easier to prevent posttraumatic stress disorders, anxieties and depressions or to heal them effectively.

The following entities participated in funding the crisis help – the Ministry of Labour and Social Affairs, South Moravian Region, the City of Brno – Social Welfare Department and Health Department and the company CEPS.

287 clients sought crisis help in 2011. They had private or family problems most of the cases.

Quality inspection of the provided social service of crisis help took place in our organisation from 1st to 3rd June 2011 in accordance with the

Act no. 108/2006 Coll. on Social Services and the Act no. 552/1991 Coll. on State Control. The result proved that quality standards of the social service and all required criteria are perfectly fulfilled in our organisation.

SOCIAL-LAW CHILDREN PROTECTION – 52 children were accommodated in the **Facility for Children Requiring Immediate Help** in 2011. Every child was provided with psychological support and older children were offered social-law counselling. We focused more on dealing with the whole family which continued often after the stay in our facility had been finished. Parents or other relatives or foster parents usually come to see our psychologist and social worker on regular basis as a part of outpatient treatment even after the stay is terminated. We attempt to cooperate closely with departments of social-law children protection. The aim is to return children back to their families as soon as possible or to place them in another stable and safe environment. In cases where children are threatened by their family, are abused or neglected, a psychologist work with them diagnostically too, in order to ease a following stay in other institutions.

Reasons for placing children in the facility in 2011 were as follows – unsatisfactory dwelling conditions, family violence, child abuse and neglect in some of the cases, abandoned children and excessive demands on children required by their parents.

The approximate age of children in the facility was 12 years. The age of our children clients ranged from 4 to 17 years. The approximate length of stays in the facility was 9 days. The shortest stay lasted a day and the longest one took 2 months. Most of the children were placed in the facility on social workers' requests – the Institution of Social-Law Children Protection (OSPOD), 5 children were admitted on their own request and the rest of them on their guardian's request.

number of clients:	children staying in the facility	52
	their relatives	74
	others (phone, counselling)	143

overall number of clients in 2011		269
-----------------------------------	--	-----

children after terminating the stay in the facility left for:	home to the original family (biological or foster family)	21
	institutional care	8
	other institutions	20
	another family (e.g. to the other parent)	3

the stay in the Facility for Children Requiring Immediate Help was requested by	Institution of Social-Law Children Protection (OSPOD)	29
	parents	18
	children themselves	5

reason for placing children in the facility:	dwelling conditions	17
	child abuse (psychological, physical)	18
	child neglect, abandoned children	9
	excessive demands on children, disagreement with parents	7
	behavioural disorders	1

Help and support for children in the Facility for Children Requiring Immediate Help within the scope of the project Shelter for Children in Danger were co-financed by Tereza Maxova Foundation, Albert Foundation and the Brno District of Zidenice.

The project dealt with the problem of children who found themselves not by their fault in a situation which they perceived as a critical one or felt threatened and were not able to solve it on their own. Subsequently, they chose inappropriate strategies to gain control again – running away, truancy, aggression, limited communication, isolation, self-harm.

Following services were offered within the project – stays and non-stop psychological and social counselling for children and their family targeting to prevent placing the child in a shelter and attempting to find means how to help the child and their family to cope with the situation.

Both stays and non-stop psychological and social counselling for children and their families were provided.

SOCIAL ACTIVATION SERVICES FOR FAMILIES WITH CHILDREN is a social service offered to families with children and adolescents to the age of 18 who are in a difficult life situation such as divorce, domestic violence, communication problems in the family, inappropriate child rearing methods, traumas or child abuse and neglect.

The goal is to support families in coping with changes and difficult life situations, to assist parents in the process of understanding their children's needs as well as themselves and to secure good rearing environment in the family.

The service was financed from 2009 to 2011 by the project Provision of Selected Social Services in the South Moravian Region funded by the European Social Fund through the Human Resources and Employment Operational Programme and by the state budget of the Czech Republic.

Thanks to that we were able not only to stabilise the service but also to develop it in accordance with the Community Plan of Social Services of the City of Brno and the South Moravian Region. The service extension concerned the possibility of harmonising relationships between parents who

were divorcing or had been already divorced and modification of child care through family mediation. Assistance for parents with children within the whole family structure was developed and standardised too as a part of the project. Assisted contacts of parents with their children and assisted hand-overs were realised successfully. Relevant methodology was compiled. The service itself, its extent and form became known both among the general public and experts.

The number of clients increased significantly through realisation of the project. The service had been promoted in organisations and institutions providing health care, social and educational services and free time activities for families with children.

At the end of the period under consideration a plan focused on the service development within the context of the overall organisation strategy for 2012 – 2014 began to be created. The development plan targets to deepen and widen field-based forms of the service.

607 clients were provided with the services through 1753 interventions in 2011. 1206 clients were supported through 4133 interventions from 2009 to 2011.

We organised an afternoon show for families with children within the campaign of Brno Days for Health. The show was connected to the music project of Kaspárek v Rohlíku Band, workshops for parents and children and to advice for parents. The relationship between a parent and his child was maintained through various activities such as creative and dance workshops and workshops focused on relations between children and parents. Mutual communication and understanding were the most essential points. The show was very successful. Approximately 120 guests went to the show.

INTERVENTION CENTRE

The service was financed from 2009 to 2011 by the project Provision of Selected Social Services in the South Moravian Region funded by the European Social Fund through the Human Resources and Employment Operational Programme and by the state budget of the Czech Republic.

The three-year funding enabled the young service of **INTERVENTION CENTRES** to concentrate on development of its services, comprehensive care of people in danger of domestic violence and last but not least on raising of public awareness both among the general public and experts.

We extended services focused on another target group in 2011. The new target group were persons not only in danger of domestic violence but also victims threatened with subsequent pursuit. We helped our former clients as well as our new clients to solve this difficult situation since domestic violence had not ended by terminating the violent relationship for them and their former partner endangered them by dangerous stalking.

Quality inspection of the social service of intervention centre took place in the Intervention Centre Brno from 5th to 7th October in accordance with the Act no. 108/2006 Coll. on Social Services and the Act no. 552/1991 Coll. on State Control. The result proved that quality standards of the social service and all required **criteria are fulfilled perfectly in our organisation.**

As in previous years counselling in matters of domestic violence was the main part of assistance offered by the Intervention Centre Brno in 2011. Social, legal and psychological counselling is offered not only as an outpatient service but is provided also on the phone, via email or chat. Another form of assistance we offer is a short-term stay in cases of immediate danger posed by the perpetrator of domestic violence.

Public education focused as usually on secondary school and university students. Lecture activities centred on medical personnel, social workers and teachers. We participated continuously in educating and training police officers in the whole South Moravian Region.



clients in 2011	out of eviction *	outreach service clients	in total
total	173	351	524
people in danger – women	117	316	433
people in danger – men	27	29	56
people in danger - children	29	6	35
	* number of eviction was 119		

relation between the person in danger and the perpetrator	out of eviction	outreach service clients	in total
married couples	51	169	220
common-law husband/ wife	27	72	99
partners	0	0	0
divorced couples	9	45	54
siblings	3	3	6
adult child/parent	49	32	81
minor child/parent	29	6	35
grandchild/ grandparents	1	2	3
other	4	14	18
unknown	0	8	8

age of the person in danger	out of eviction	outreach service clients	in total
up to 30	58	54	112
up to 50	54	203	257
up to 70	48	43	91
over 71	13	19	32
unknown	0	32	32

age of the perpetrator	out of eviction	outreach service clients	in total
up to 30	23	28	51
up to 50	95	178	273
up to 70	27	61	88
over 71	0	8	8
unknown	0	76	76

other information	out of eviction	outreach service clients	in total
disabled clients	8	11	19
number of cases/families with a minor child	62 families/ 117 children	117 families/ 181 children	179 families 298 children

persons in danger provided with a stay	out of eviction	outreach service clients	in total
adult persons	1	5	6
parents with children	0	6 mothers/ 8 children	

	out of eviction *	outreach service clients	in total
total number of contacts	1652	421	2073
outpatient	546	5	551
phone	931	338	1269
letter/email	120	78	198
field-based	8	0	8



PROJECT OF INTERNATIONAL COOPERATION



european
social fund
in the czech
republic



EUROPEAN UNION



HUMAN RESOURCES AND
EMPLOYMENT OPERATIONAL
PROGRAMME

SUPPORTING
YOUR FUTURE
www.esfcr.cz

A project of international cooperation called **STOP TO DOMESTIC VIOLENCE AMONG PERSONS COMING FROM FOREIGN ETHNIC GROUPS – IMPLEMENTATION OF NEW METHODS AND PROCEDURES WITHIN THE SCOPE OF COOPERATION WITH EU COUNTRIES** continued in 2011.

The project is funded by the Human Resource Development and Employment Operational Programme and the state budget of the Czech Republic.

The target group of the project are foreign families living in the Czech Republic who are in danger of domestic violence. The project focuses also on children as witnesses of domestic violence. The project aims to compile methodology and process procedures on how to work with foreigners living with their children in the Czech Republic who are in danger of domestic violence. Among other targets there are psychological support, social-law aid and legal assistance.

The project, which had been started in summer 2009 and finishes in April 2012, focused on methodology implementation in 2011. Police officers, social workers, teachers and medical personnel were trained within the implementation processes. Apart from that direct support for foreigners in danger of domestic violence living in the Czech Republic was provided.

35 persons who were in danger of domestic violence sought help within the project. All of them were either foreigners or lived with a foreigner in a common household. There were 33 women and 2 men.

Victims' nationality		Perpetrators' nationality	
Czech Republic	16	Czech Republic	15
Russia	3	Egypt	5
Poland	2	unknown	4
Ukraine	2	Ukraine	2
Philippines	2	Poland	2
England	2	USA	1
Brazil	1	France	1
Columbia	1	Macedonia	1
Spain	1	Pakistan	1
Kenya	1	Greece	1
Liberia	1	Serbia	1
Kazakhstan	1	Syria	1
Germany	1		
unknown	1		

OTHER ACTIVITIES

- Discussions with elementary school pupils and secondary school students
- Lectures
- Training facility
- Professional involvement

DISCUSSIONS WITH ELEMENTARY SCHOOL PUPILS AND SECONDARY SCHOOL STUDENTS

– as in each year we approached elementary school pupils and secondary school students through preventive programmes both in Brno and its surroundings and also in other parts of the South Moravian Region in 2011. We attempted to prevent situations which might threaten children's development generally, to prevent their social failure etc. We discussed themes concerning relationships within the class, in the peer group and relations in families. Participants were interested in lectures during which pupils and students could be introduced to the problem of domestic violence and its possible solutions as well as lectures on dangers of the online world.

LECTURE AND EDUCATIONAL activities concerning domestic violence involved a number of lectures and discussions in 2011. The participants were students of School of Higher Education of Social Work and Law Specialisation, Faculty of Medicine, Faculty of Education and Faculty of Law of the Masaryk University. We participated in several technical conferences and were invited to give a number of papers. We organised trainings for medical personnel, social workers and teachers. We took part in training police officers on regular basis which is realised together with police methodologists within the whole South Moravian Region. We introduced the problem of domestic violence and possible support of the Intervention Centre to hundreds of police officers in 2011.

Apart from above mentioned lectures we managed an accredited course for medical personnel called Specialised Help for Patients in Danger of Domestic Violence. Each participant received a course book called The Problem of Domestic Violence for Medical Personnel.

We organise a seminar called Child Neglect and Abuse at the Faculty of Arts of the Masaryk University in each winter term. We train social workers and teachers on the problem of child neglect and abuse regularly.

SPONDEA is **A TRAINING FACILITY** for college and university students concentrating on social work, social pedagogy, special education, psychology and law.

When realising practical training in **SPONDEA**, it is vital to offer an all-embracing approach to the problem of children, youth and adolescents experiencing a difficult life situation, to show trainees how to support persons in danger of domestic violence.

SPONDEA offers short-term practical trainings and cooperation in writing essays, thesis or final thesis in a form of single consultations.

PROFESSIONAL INVOLVEMENT – **SPONDEA** participated in a project called Domestic Violence in Pictures and Short Stories, which ended in November 2011. The end of the project included an exhibition of professional photographs focusing on domestic violence and other works by pupils and students of selected Brno elementary and secondary schools. The pupils and students participated in a visual and literary competition where they presented their drawings, short stories and photographs. The project was held under the auspices of the Brno City Municipality, the Health Department in cooperation with the Interdisciplinary Team of the City of Brno for the Area of Domestic Violence.

Within the project Europe Faces Domestic Violence the organisation director participated in an international meeting of experts from Belgium, Germany, Holland, Latvia, Poland, Rumania and Switzerland in Latvian Carnikava in October 2011. The meeting aimed to provide workshops and

share good practice when working with children as witnesses of domestic violence. The City of Brno participated in the project too.

SPONDEA has been a member of the Association of Providers of Social Services since 2010.

The Intervention Centre is an active member of the Association of Intervention Centre Workers. The manager of the Intervention Centre is a member of the association board.

The organisation director was a member of the Committee for Prevention of Domestic Violence at the Government Council for Equal Opportunities for Women and Men in 2011.



FUTURE PROSPECTS

We can develop intervention centre social services and social activation services for families with children thanks to the consequential individual project Provision of Selected Social Services in the South Moravian Region, which will be realised from 2012 to 2014. We are going to concentrate on a field-based form of the service for families with children and we are going to extend the finishing project of international cooperation in the Intervention Centre through providing regular counselling in Russian and English for foreigners in danger of domestic violence.

Within the crisis help for children, adolescents and their families in the South Moravia Region we aim to support also clients outside the City of Brno itself since for many of them it is difficult to reach the Intervention Centre Brno. Hence we started a new project called Crisis Help without Borderlines in January 2012. The project is financed by the fund-raising Help Children!, which is realised by the Civil Society Development Foundation and the Czech Television. We are going to operate four detached branches in selected parts of the South Moravian Region. A psychologist and a social worker are going there once a month and are going to provide children and their families with crisis and counselling services.

BODIES OF THE ORGANISATION

The statutory body of the organisation is the Board of Directors, which consisted in 2011 of PhDr. Květoslava Němcová, Mgr. Helena Komínková, Ms Iveta Elzerová.

The Advisory Board consisted of JUDr. Hana Funková, Ms Michaela Selingerová/ Ms Ludmila Matoušková, Ms Jana Borecká, DiS.

FUNDING

The organisation is funded by more sources. Apart from subsidies out of the state budget, South Moravian Region budget and budget of the City of Brno the organisation was financed by various grants, foundations, European Union funds and a number of donors.

We thank all of them who supported us last year.

Subsidies

- Ministry of Labour and Social Affairs
- South Moravian Region
- Brno City Municipality, Social Care and Health Department
- Brno District of Zidenice

Grants

- ALBERT Foundation
- Tereza Maxova Foundation
- Our Child Foundation
- Civil Society Development Foundation

Donors

- Arbiters Ad hoc
- Clematris&Partners, s.r.o.
- ČEPS, a.s.
- Regional Prosecutor's Office in Brno
- Müller Michael
- Neogenia,s.r.o.
- Skácel Wilfried
- Vybíral Petr
- anonymous donors





IČO 25 34 63 42

Sýpka 25, 613 00 Brno, Česká republika

tel./fax: +420 541 213 732

spondea@spondea.cz,

www.spondea.cz

KRIZOVÉ CENTRUM

nonstop linka: +420 541 235 511, +420 608 118 088

krizovapomoc@krizovapomoc.cz

www.spondea.cz

INTERVENČNÍ CENTRUM

nonstop linka: +420 739 078 078

tel.: +420 544 501 121, fax: +420 544 526 561

intervencni-centrum@spondea.cz

www.ic-brno.cz

Jak nás můžete podpořit

Své finanční příspěvky nám můžete zasílat na náš účet

a finanční dar si odečíst z daňového základu: 4200333975/6800



SPONDEA, O.P.S., SÝPKA 25, 613 00 BRNO, ČESKÁ REPUBLIKA, WWW.SPONDEA.CZ