



◀ O nás

SPONDEA je obecně prospěšnou společností, která se od zahájení své činnosti v roce 1998 věnuje dětem, dospívajícím a jejich rodinám, které se ocitly v těžké životní situaci a potřebují okamžitou pomoc a podporu. Současně poskytuje služby osobám ohroženým domácím násilím a nebezpečným pronásledováním a realizuje program na pomoc osobám s agresivním chováním ve vztazích. Individuální přístup ke každému klientovi, respekt k jeho rozhodnutí a zachování diskretnosti svěřených informací, zahrnuje současně komplexní nabídku služeb, součinnost mezi jednotlivými službami organizace i spolupráci s dalšími odborníky v zájmu a ve prospěch klientů. Cílem je podpora klientů ve schopnosti řešit obtížné životní situace a opětovně se začlenit do společnosti.

SPONDEA je členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb, členem Asociace nestátních neziskových organizací a členem Asociace pracovníků intervenčních center, a je zapsána do registru poskytovatelů pomoci obětem trestných činů.

Kromě poskytování sociálních služeb plní sociálně právní ochranu dítěte a je poskytovatelem zdravotních služeb ordinací klinické psychologie.

Klíčovými partnery společnosti jsou Statutární město Brno a Jihomoravský kraj, akademická obec a další spolupracující subjekty – PČR, OSPODy, soudy.

◀ Činnost společnosti v roce 2014

Rok 2014 byl charakteristický přípravou na významné změny na přelomu roku 2014 a 2015. Jednalo se o změnu v osobě statutárního zástupce společnosti a změnu celé organizační struktury v návaznosti na změny v systému poskytování služeb.

Nosným pilířem procesu změn bylo respektování vize společnosti Spondea na léta 2015–2020, která je postavená na ucelené nabídce služeb s cílem zajistit komplexní péči pro jednotlivce, rodiny s dětmi v tíživé životní situaci a pro osoby zasažené domácím násilím a nebezpečným pronásledováním.

Nově připravovaná koncepce respektovala provázanost jednotlivých oblastí odborné pomoci klientům společnosti Spondea tak, aby byla možnost poskytnout jim komplexní nabídku služeb bez zbytečné zátěže, která je důsledkem nutnosti opakovaně sdělovat své příběhy při návštěvě více zařízení.

V rámci postupného procesu změn byly jednotlivé služby přiřazeny pod vzájemně se doplňující odborná „centra“: **Centrum krizové intervence, Centrum klinické psychologie, Centrum rodinného poradenství, Centrum pro osoby zažívající násilí ve vztazích, Centrum rozvoje a vzdělávání.**

Klienti tak měli možnost vybrat si služby dle své individuální potřeby a současně měli možnost jednotlivé dílčí služby navzájem kombinovat a využívat na jednom pracovišti.

Přestože je cílem zajistit základní služby pro klienty „pod jednou střechou“, nedílnou součástí aktivit vždy zůstává mezioborová spolupráce s dalšími institucemi a organizacemi, jako např. s OSPODy, PČR, soudy, PMS ČR a dalšími poskytovateli sociálních služeb.

◀ Služby dětem, mladým dospělým i jejich rodičům

Pro naše klienty jsme připravili širokou nabídku služeb, která zahrnuje individuální psychologickou péči pro děti a dospívající, rovněž společné konzultace pro rodiče. **Krizové, poradenské a terapeutické služby** se týkaly zejména těchto

oblastí: úzkostné projevy u dětí a dospívajících, školní fobie, potíže se začleněním do kolektivu, výchovné poradenství, posilování rodičovských kompetencí v rozvodových a porozvodových sporech. Tam, kde se rodičům nedařilo vzájemně si naslouchat a nastavit pravidla komunikace, jsme poskytovali **rodinnou mediaci**. Jako v minulých letech jsme také realizovali **asistované kontakty** dětí s rodiči a asistovaná předávání dítěte mezi rodiči.

Komplexní pomoc rodinám s nezletilými dětmi spočívala v nabídce podpory v obtížných životních situacích. Prostřednictvím poradenství, doprovázení a terapie jsme pomáhali porozumět potřebám dětí a zlepšit vztahy mezi jednotlivými členy rodiny. V roce 2014 patřila mezi nejvíce frekventovaná témata **rozvodová problematika**, školní a prospěchové problémy, nefunkční styly výchovy, komunikační potíže v rodině, problematika domácího násilí a prožití jednorázového traumatu.

Typ problému	Počet případů
Rodinné problémy	808
Deprese a úzkosti	64
Vztahové problémy	59
Syndrom CAN	97
Školní problémy	81
Suicidální chování	20
Sebepoškozování	30
Výskyt DN v rodině	36
Ostatní	32

Prostřednictvím služeb pro děti, mladé dospělé i jejich rodiče jsme v roce 2014 podpořili **1227 klientů**, kterým jsme poskytli **4387 intervencí a 2079 kontaktů**.



Česká televize

V roce 2014 také pokračoval projekt **Krizová pomoc bez hranic**. Jednalo se o zajištění krizové pomoci a poradenství dětem a jejich rodinám v regionech Jihomoravského kraje,

kde taková služba není dostupná. Projekt byl realizován díky sbírce Pomozte dětem!, kterou pořádá Nadace rozvoje občanské společnosti spolu s Českou televizí.

Pravidelným působištěm pro poskytování služeb v terénu byl Moravský Krumlov a Hodonín. Spádově na tamních pracovištích využívali službu klienti z Ivančic a z Břeclavi.

Pracoviště	Počet výjezdů	Počet klientů	Počet intervencí	Počet kontaktů
Moravský Krumlov	21	49	201	105
Hodonín	19	40	133	57
Celkem	40	89	334	162

◀ Služby v rámci řešení problematiky domácího násilí

Domácí násilí se dotýká všech členů rodiny, dospělých i dětí. Každoročně **pomáháme obětem domácího násilí a od loňského roku i těm, kteří se násilí dopouštějí, ale chtějí své agresivní chování změnit.** Naše služby poskytujeme dětem, dospělým, seniorům a osobám blízkým. Vycházíme z myšlenky, že každý má mít přístup k pomoci, proto nabízíme po předchozí domluvě konzultace i ve vzdálenějších regionech Jihomoravského kraje, ze kterých je pro mnohé klienty do Brna špatná dostupnost.

Obětem násilí a jejich dětem nabízíme **individuální psychologické poradenství či terapii, sociální poradenství, právní poradenství.** Začali jsme pracovat individuálně s osobami, které se dopouštějí násilí ve vztazích. Pokračovali jsme v **konzultacích pro osoby ohrožené nebezpečným pronásledováním – stalkingem.**

Do standardní nabídky patřila možnost konzultovat související problémy telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím chatu.

Počet klientů za rok 2014 celkem	620
Klienti z vykazání násilné osoby ze společného obydlí	152
Počet poskytnutých intervencí klientům	1464
Počet kontaktů s klienty	1125
Profesní kontakty ve prospěch klientů	357

násilím. Současně došlo díky projektu k rozšíření praxe pomoci obětem násilí o komplexní terapeutický program, který zahrnuje péči jak o ně, tak o děti, které vyrůstají v rodinách s výskytem domácího násilí a o terapeutický program pro osoby, které mají problémy s agresivitou ve vztazích. Součástí projektu je i rozvoj terénní péče a vznik nových míst pro poskytování služby rodinám zasaženým domácím násilím v Jihomoravském kraji. Praktickým přínosem projektu pro samotné oběti domácího násilí je také zvýšení dostupnosti advokátních služeb pro klienty, kteří nemají dostatek finančních prostředků pro řešení sporů v občanských a trestních věcech souvisejících s domácím násilím.

Projekt je naplánován do jara roku 2016 a je realizován ve spolupráci s tuzemským a norským partnerem. Tuzemským partnerem je Magistrát města Brna, norským partnerem je Oslo Krisesenter.

Projekt podpořila Nadace Open Society Fund Praha z programu Dejme (že)nám šanci, který je financován z Norských fondů. Prostřednictvím Norských fondů přispívá Norsko ke snižování sociálních a ekonomických rozdílů a posílení vzájemné spolupráce v Evropě. Program Dejme (že)nám šanci podporuje rovné příležitosti žen a mužů v pracovním i osobním životě a prevenci a pomoc obětem domácího násilí v České republice. Spravuje ho Nadace Open Society Fund Praha, která od roku 1992 rozvíjí hodnoty otevřené společnosti a demokracie v České republice. <http://www.dejmezenamsanci.cz/o-programu/dejme-ze-nam-sanci-a-norske-fondy/>

Nově zavedený **program pro osoby nezvládající agresi ve vztazích** byl realizován v průběhu celého roku. Základním cílem programu je zajištění bezpečí pro osoby vystavené domácímu či genderově podmíněnému násilí aktivní intervencí směřem k osobám, které se takového násilí dopouštějí. Projekt zajišťuje doplnění komplexního a systémového přístupu k řešení domácího a genderově podmíněného násilí o práci s těmito osobami. V roce 2014 bylo v rámci programu poskytnuto **22 klientům 142 intervencí.**

◀ Služby klinického psychologa

V roce 2014 jsme se stali smluvním partnerem Zdravotní pojišťovny ministerstva vnitra. V našem týmu pracují dva kliničtí psychologové – muž a žena, kteří se při své práci zaměřují na několik oblastí – provádí **psychodiagnostiku u dětí a dospívajících**, která umožňuje vyloučit závažnou psychopatologii a posoudit, do jaké míry může nevhodné chování ovlivňovat intelekt. Pracují s dětmi a dospívajícími, kteří trpí poruchami nálad, úzkostmi a nutkavým jednáním, sebepoškozováním, poruchami chování, jsou oběťmi nebo pachatelci šikany.

Dalšími tématy práce klinických psychologů je syndrom zavrženého rodiče, syndrom CAN, traumatické události, posttraumatická stresová porucha a svědectví při spáchání trestného činu – v těchto případech se práce kliniků zaměřuje na poskytnutí krizové intervence a následné systematické terapie.

Kliničtí psychologové spolupracují s dětskými lékaři a psychiatry v případech vyžadujících nasazení léků.



V září 2014 odstartoval nový projekt „Násilí – věc (ne)veřejná“, který je primárně zaměřen na zajištění komplexních služeb pro celý rodinný systém, který je zasažen domácím

◀ **Vzdělávací a školící činnost, mezioborová spolupráce**

Tak jako v roce předcházejícím pokračovala činnost **centra vzdělávání**. Kromě již standardních **preventivních programů pro školy, vzdělávání sociálních, zdravotnických a pedagogických pracovníků, policistů, studentů, jsme nabízeli i akreditované odborné kurzy pro sociální pracovníky**: Úvod do problematiky vedení rozhovoru s dítětem jako svědkem či obětí domácího násilí“, „Úvod do problematiky domácího násilí páchaného na seniorech“.

V rámci již zmiňovaného projektu „Zajištění vybraných služeb sociální prevence v Jihomoravském kraji“ jsme poskytli opakovaně **metodickou podporu** čtyřem poskytovatelům sociální služby sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, která byla zaměřena na obsah i kvalitu služby.

V roce 2014 jsme pokračovali ve **vzdělávání policistů** společně s krajskými metodiky policie pro oblast domácího násilí.

Podíleli jsme se na **výuce předmětu Právo proti domácímu násilí**, který je volitelným předmětem na Právnické fakultě MU v Brně. Zajišťovali jsme také **výuku v praktickém předmětu rodinného lékařství** na Lékařské fakultě MU v Brně. Celý jeden semestr jsme jako každoročně přednášeli na Filozofické fakultě MU v Brně problematiku týrání a zneužívání pro studenty **sociální pedagogiky**.

Již nedílnou součástí naší práce je **zajištění odborných stáží** pro studenty vysokých škol a rovněž pro kolegy z jiných odborných pracovišť. Kromě stáží jsme v roce 2014 poskytli také několik odborných konzultací k diplomovým pracím zaměřeným na specifická témata naší práce.

V loňském roce jsme dále rozvíjeli **mezioborovou spolupráci** převážně účastí na workshopech a případových konferencích. Zaměřovali jsme se na pořádání metodických setkání pro OSPODY a další odborníky. Jako aktivní člen jsme se v rámci pracovních skupin podíleli na komunitním plánování sociálních služeb ve městě Brně a v dalších regionech Jihomoravského kraje.

◀ **Významné události a aktivity roku 2014**

Jedním z významných mezníků pro zajištění komplexních služeb „pod jednou střechou“ našim klientům bylo **uzavření smlouvy o poskytování a úhradě zdravotní péče se Zdravotní pojišťovnou ministerstva vnitra**. Uzavření smlouvy umožnilo nabízet našim klientům vysoce odbornou klinicko – psychologickou péči v případech zejména akutní reakce na stres, posttraumatické stresové poruchy, poruchy přizpůsobení, poruchy chování vázané na vztahy v rodině, apod.

V průběhu roku jsme **pilotně zavedli projekt „Dítě v centru“**. Jedná se službu rodinám s dětmi za účelem podpory její stability a za účelem eliminace vztahových problémů v rodině. Hlavní myšlenkou projektu je ochrana zájmu a práva dítěte, kdy je dítě vnímáno jako subjekt při řešení situací spojených s rozvodem jeho rodičů nebo s rozpadem partnerství jeho rodičů.

V listopadu byl úspěšně ukončen projekt „**Usnadnění vstupu na trh práce osobám z rodin s výskytem domácího násilí - přenos dobré praxe ze zemí EU pro práci s celou rodinou jako systémem**“, na jehož závěr byla pod záštitou Statutárního města Brna zorganizována mezinárodní konference. Konference se účastnilo bezmála 180 účastníků a 15 přednášejících z České republiky, Velké Británie, Nizozemí, Litvy a Norska. Projekt s č. CZ.1.04/5.1.01/77.00290 byl financován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

Mediální aktivity

Naše prezentace v médiích byla v roce 2014 především zaměřena na problematiku domácího násilí. Účastnili jsme se tiskové konference v Hodoníně, která proběhla za přítomnosti starostky města. V rádiu Kiss Hády jsme poskytli rozhovor v programu Polední siesta k tématu Domácí násilí - jak ho poznat a kde hledat pomoc pro celou rodinu. Podíleli jsme se na natáčení dokumentu pro ČT, kde naše bývalá klientka promluvila o svém příběhu a vedoucí intervenčního centra komentovala formy pomoci Intervenčního centra Brno.

Zveřejnili jsme několik příspěvků o rozšíření služby do regionů Jihomoravského kraje v regionálních denících na Znojemsku, Hodonínsku a Břeclavsku. V brněnském Metropolitánu jsme zveřejnili článek o možnostech pomoci v případech domácího násilí.

◀ **O společnosti**

Statutárním orgánem společnosti je Správní rada, která v roce 2014 pracovala ve složení: PhDr. Květoslava Němcová, JUDr. Petra Petrová, Mgr. Zdeněk Trávníček, Ph.D. Statutárním zástupcem společnosti byla její ředitelka, PhDr. Dagmar Úlehlová.

Dozorčí rada: JUDr. Hana Funková,
p. Ludmila Matoušková,
p. Jana Borecká, DiS.

Finanční zabezpečení činnosti celé organizace bylo vícezdrojové.

Dotace a příspěvky obcí: Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Jihomoravský kraj, Statutární město Brno, městská část Brno-Židenice, město Moravský Krumlov, město Hodonín, město Ivančice

Granty: ESF, NROS, OSF, Úřad práce ČR (Brno-město)

Dárci: IBM Česká republika spol. s r.o., Martin Kozel, Zdeněk Pilát, Marek Golíáš.



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Služba intervenční centrum a sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi byly finančně zabezpečeny z projektu „Zajištění vybraných služeb sociální prevence v Jihomoravském kraji“, registrační číslo CZ.1.04/3.1.00/05.00056, financovaného z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

Rozvaha za rok 2014

AKTIVA			
Číslo účtu	Název účtu	Počáteční stav	Koncový stav
018	Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	7 329	7 329
022	Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	1 147 460	1 507 460
028	Drobný dlouhodobý hmotný majetek	0	0
078	Oprávky k drobnému dlouhodobému nehmotnému majetku	-7 329	-7 329
082	Oprávky k samostatným movitým věcem a souborům movitých věcí	-684 559	-884 600
088	Oprávky k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	0	0
211	Pokladna	16 414	68 401
213	Ceniny	105	0
221	Účty v bankách	848 293	1 786 920
311	Odběratelé	2 301 854	2 500
314	Poskytnuté provozní zálohy a zálohy na zásoby	2 018 665	154 648
315	Ostatní pohledávky	643 709	517 789
335	Pohledávky za zaměstnanci		
336	Pohledávky za institucemi soc.zabezpečení	1 554	
342	Ostatní přímé daně	2 949	1 234
346	Jiné pohledávky (státní rozpočet)	887 248	910 992
347	Jiné pohledávky (ostatní dotace)	142 725	84 157
378	Jiné pohledávky		6 980
381	Náklady příštích období	20 367	11 449
385	Příjmy příštích období	503 746	2 833 800
388	Dohadné účty aktivní		
Aktiva celkem		7 850 530	7 071 633

PASIVA			
Číslo účtu	Název účtu	Počáteční stav	Koncový stav
321	Dodavatelé	470 863	31 276
324	Přijaté zálohy	5 930 736	5 392 007
331	Zaměstnanci	0	19 014
336	Zúčtování s institucemi sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění	0	16 263
341	Daň z příjmu	11 020	44 080
345	Nároky na dotace a ostatní zúčt.	0	1 560
348	Nároky na dotace a ostatní zúčt. s rozpočtem územních celků	0	0
379	Jiné závazky	0	0
383	Výdaje příštích období	4 818	0
384	Výnosy příštích období	704 549	517 789
389	Dohadné účty pasivní	155 000	121 850
901	Vlastní jmění	258 154	258 154
911	Fondy	1 481	315 392
931	Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení		
932	Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let		
Pasiva celkem		7 536 620	6 717 385
Hospodářský výsledek			354 248

Výsledovka (údaje v Kč) za rok 2014

		Služby dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách			Projekty financované z EU			Celkem			
		Intervenční centum	Krizová pomoc	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	*1	Norské fondy "Násilí věc (ne) veřejná"	*2	hlavní činnost	správní činnost	doplňková činnost	Celkem
	Náklady										
50x	Spotřebované nákupy	9 612	112 720	129 404	311	23 055	37 160	259 177	53 085	6 957	319 219
51x	Služby	328 541	257 618	9 310 604	13 048	518 266	778 802	10 075 812	1 131 067	218 250	11 425 129
52x	Osobní náklady	1 817 753	1 018 448	2 483 667	96 480	273 781	1 239 564	5 543 334	1 386 359	25 749	6 955 442
53x	Daně a poplatky	596	904	1 320		1 680	0	3 735	765	2 990	7 490
54x	Ostatní náklady	11 052	5 440	13 914	148	13 479	6 431	41 885	8 579	8 713	59 177
55x	Odpisy	18 107	45 252	12 071		72 000		140 058	7 372	52 611	200 041
58x	Příspěvky	2 855	2 675	2 970				8 500		0	8 500
59x	Daň z příjmu									44 080	44 080
5xx	Náklady celkem	2 188 516	1 443 057	11 953 950	109 987	902 261	2 061 957	16 072 501	2 587 227	359 350	19 019 078
	Výnosy										
60x	Tržby za vlastní výkony	2 188 516		11 953 950				12 868 117	1 274 349	421 088	14 563 554
64x	Ostatní výnosy							0	0	17 253	17 253
65x	Tržby z prodeje majetku							0	0	0	0
68x	Přijaté příspěvky, dary		202 357			34 703		165 942	71 118	275 257	512 317
69x	Provozní dotace		1 240 700		109 987	867 558	2 061 957	3 338 558	941 644		4 280 202
6xx	Výnosy celkem	2 188 516	1 443 057	11 953 950	109 987	902 261	2 061 957	16 372 617	2 287 111	713 598	19 373 326
	Hospodářský výsledek	0	0	0	0	0	0	300 116	-300 116	354 248	354 248

*1 – Cílená inovace systému vzdělávání v oblastech aplikované psychologie s cílem podpory diverzifikace a internacionalizace těchto oborů reg. č. CZ.1.07/2.2.00/28.0239

*2 – Usnadnění vstupu na trh práce osobám z rodin s výskytem DN reg. č. CZ.1.04/5.1.01/77.00290

SPONDEA



IČO 25 34 63 42
Sýpka 25, 613 00 Brno, Česká republika
tel.: +420 541 213 732
fax: +420 544 526 561
e-mail: spondea@spondea.cz
web: www.spondea.cz

Krizová pomoc, pomoc rodinám s dětmi
tel.: +420 608 118 088,
pevná linka: +420 541 235 511
e-mail: krizovapomoc@spondea.cz
web: www.spondea.cz

Domácí násilí
tel.: +420 739 078 078,
pevná linka: +420 544 501 121
e-mail: intervencni-centrum@spondea.cz
web: www.ic-brno.cz

Programy pro osoby nezvládající agresi ve vztazích
tel.: +420 725 005 367
e-mail: nasilivrodine@spondea.cz
web: www.nasilivrodine.cz